

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Consultadas:

Qtd CRO(s)

4

Data

5º contato

28/09/2022

Data

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

07/10/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

MAURICIO ROCHA DE ALMEIDA

Odontolife

27576

MG

06/10/2022

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

BELO HORIZONTE

MG

03/08/2022

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0.43

Última produç.

31/12/2019

R\$

05 dia(s)

nº de vidas

4.614

209

nº CRO(S) únicos divulgados

Qtd CRO(s)

4

Data

07/10/2022

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0.43

Última produç.

31/12/2019

R\$

188,34

nº de vidas

4.614

209

nº CRO(S) únicos divulgados

Qtd CRO(s)

4

Data

07/10/2022

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0.43

Última produç.

31/12/2019

R\$

188,34

nº de vidas

4.614

209

nº CRO(S) únicos divulgados

Qtd CRO(s)

4

Data

07/10/2022

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0.43

Última produç.

31/12/2019

R\$

188,34

nº de vidas

4.614

209

nº CRO(S) únicos divulgados

Qtd CRO(s)

4

Data

07/10/2022

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0.43

Última produç.

31/12/2019

R\$

188,34

nº de vidas

4.614

209

nº CRO(S) únicos divulgados

Qtd CRO(s)

4

Data

07/10/2022

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0.43

Última produç.

31/12/2019

R\$

188,34

nº de vidas

4.614

209

nº CRO(S) únicos divulgados

Qtd CRO(s)

4

Data

07/10/2022

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0.43

Última produç.

31/12/2019

R\$

188,34

nº de vidas

4.614

209

nº CRO(S) únicos divulgados

Qtd CRO(s)

4

Data

07/10/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats, informa que ainda está avaliando os custos para efetuar uma contraproposta, oferecido novamente aumento de 12,48% (reajuste de IPCA) para retornar com os atendimentos, aguardando retorno.06/10/2022 Aceita encaminhar contraproposta para análise da diretoria encaminhado a contraproposta para autorização do reajuste de IPCA.

Obs.:

Oportunidade de treinamento/ ou reciclagem

Obs.:

Questiono se podemos aplicar o valor e retomar aos atendimentos, informa que sim.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grosseiro

Valores

Franquia

Alteração responsável técnico

Removido prestador

Burocracia

Sem local de Atendimento

Regras Técnicas

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apernas procedimentos estético

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Não

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Obs. Geral

Bonifacó - Atendimento confirmado

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Agata B. Gomes

Ivan Vaglini

Obs.:
Em retorno pelo whats, informa que solicito desligamento por baixo valor na tabela, os custos com materiais aumenta
ofertado reajuste de IPCA informo que o ganho está no fluxo de atendimento e que possui mais de 4 mil vidas em sua
região(conforme anexo), aguardando retorno.

Obs.:
Sem retorno pelo whats, questiono novamente se podemos prosseguir com uma negociação,