

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd cro(s)	4
Data		07/10/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	27576	MG	MAURICIO ROCHA DE ALMEIDA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/06/2014	PJ	Operadora	SAD165955798939	03/08/2022	
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	MG		4.614	209	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado			
Moeda	0,43	Última produç.	Valor última prod.		
		31/11/2019	R\$ 188,34		
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
03/08/2022	07/10/2022	65 dia(s)		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	25/08/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos, aguardando retorno.					
2º contato	Data	01/09/2022			
Obs.: Tentativas de contato as 16:03 pelos telefones (31) 982680700 cx postal, (31) 35640800 só chama, sem retorno pelo whats encaminhado mensagem novamente, aguardando retorno					
3º contato	Data	12/09/2022			
Obs.: Em retorno pelo whats, informa que solicitou desligamento por baixo valor na tabela, os custos com materiais aumento ofertado reajuste de IPCA, informo que o ganho está no fluxo de atendimento e que possui mais de 4 mil vidas em sua região(conforme anexo), aguardando retorno.					
4º contato	Data	20/09/2022			
Obs.: Sem retorno pelo whats, questiono novamente se podemos prosseguir com uma negociação,					

5º contato	Data	28/09/2022
Obs.: Em retorno pelo whats, informa que ainda estão avaliando os custos para efetuar uma contraproposta, ofertado novamente aumento de 12,48%(reajuste de IPCA) para retornar com os atendimentos, aguardando retorno.06/10/2022Acetla encaminhar contraproposta para analise da diretoria encaminhado a contraproposta para autorização do reajuste de IPCA.		
Motivo Retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: Questiono se podemos aplicar o valor e retornar aos atendimentos informa que sim.		
Motivo desligamento	<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Benefício Grossoiro	
	<input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
	<input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas	
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros	
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
	<input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou	
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área	
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Bonif. Dulce - Atendimento confirmado		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	
Agata B. Gomes 28/10/22		
Ivan Vaghini		