

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
JESSICA PACHECO				20/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	23546	PR	CINTIA NAYARA ZORZELA	
CNPJ	CPF			
43125448000144		07794719976		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/08/2024	J	Operadora	SAD173029050962	30/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	ARAPONGAS	449	7	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/10/2024	20/01/2025	82 dia(s)		

1º contato Data 30/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 30/10/2024

Obs.:

[11:34, 30/10/2024] +55 43 9979-9339: entao, eu estou na clinica sozinha.. credenciei a dra mayara tambem pra me ajudar, mas ela recebeu uma outra proposta e acabou saindo.. e como sao valores reduzidos do particular é bem dificil encontrar profissionais pra fazer.. e sozinha eu nao estou dando conta.. os pacientes, o aprendizado a lidar com o sistema e suporte demandam bastante tempo e nao consigo me dedicar nisso agora
[11:38, 30/10/2024] +55 43 9979-9339: pode ser tambem pelo menos uma pausa na divulgação da clinica até aiustar isso

3º contato Data 31/10/2024

Obs.:

Baixa tarde,
Conforme interação em nota anterior, doutora informou que neste momento está atuando sozinha no consultório e acaba ficando sem tempo de fazer a demanda burocrática de lançar as guias, e cuidar desta parte manual . Pediu para ficar suspensa até conseguir ajustar isso.
Por gentileza, remove-la da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo ao retenção para seguir com a tratativa.

4º contato Data 07/01/2025

Obs.:

Baixa tarde,
Sem retorno até o presente momento.
Encaminhado novamente mensagem solicitando respaldo:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	1	Periodontia
2	Dentística	1	Protese Dentalria
1	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg. e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Boa tarde,	
Conforme retorno da doutora, decidiu seguir com o desligamento, pois não há previsão para que contrate uma assistente.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------