



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

20/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23546

PR

CINTIA NAYARA ZORZELA

CNPJ

CPF

43125448000144

07794719976

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/08/2024

J

Operadora

SAD173029050962

30/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

ARAPONGAS

449

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/10/2024

20/01/2025

82 dia(s)

1º contato

Data

30/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

30/10/2024

Obs.:

[11:34, 30/10/2024] +55 43 9979-9339: entao, eu estou na clinica sozinha.. credenciei a dra mayara tambem pra me ajudar, mas ela recebeu uma outra proposta e acabou saindo.. e como sao valores reduzidos do particular é bem dificil encontrar profissionais pra fazer.. e sozinha eu nao estou dando conta.. os pacientes, o aprendizado a lidar com o sistema e suporte demandam bastante tempo e nao consigo me dedicar nisso agora
[11:38, 30/10/2024] +55 43 9979-9339: pode ser tambem pelo menos uma pausa na divulgação da clinica até ajustar isso

3º contato

Data

31/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Conforme interação em nota anterior, doutora informou que neste momento está atuando sozinha no consultório e acaba ficando sem tempo de fazer a demanda burocratica de lançar as guias, e cuidar desta parte manual . Pediu para ficar suspensa até conseguir ajustar isso.
Por gentileza, remove-la da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo ao retenção para seguir com a tratativa.

4º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

Boa tarde,
Sem retorno até o presente momento.
Encaminhado novamente mensagem solicitando respaldo:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☐ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	1	Periodontia
2	Dentística	1	Protese Dentaria
1	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Boa tarde,

Conforme retorno da doutora, decidiu seguir com o desligamento, pois não há previsão para que contrate uma assistente.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro