

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
	Data	12/03/2025		
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20966	PR	JESSICA BERTOLOTTE CHUEIRE MONCH	
CNPJ	CPF			
-	05431836960			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/01/2021	F	Operadora	SAD174172285398	12/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	UNIAO DA VITORIA	1.036	21	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,52	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/11/2023	12/03/2025	471 dia(s)		
1º contato	Data	27/11/2023		
Obs.:				
Mensagem: Bon dia, Drª tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,50 para 0,52 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,8192% sem reajuste desde 14/01/2021. A mesma solicitou valores diferenciados, onde consta na aba de contraproposta COLUNA AZUL.				
2º contato	Data	23/01/2024		
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde, Drª questionou se esses procedimentos tem como melhorar: Coroa total metálica Coroa provisória com pino Coroa provisória sem pino. A mesma não concordou com esses valores apenas. Coroa total metálica Coroa provisória com pino Coroa provisória sem pino.				
3º contato	Data	10/03/2025		
Obs.:				
Mensagem: Bon dia, Encaminhado nova tabela via whatsapp no numero para analise				
4º contato	Data	10/03/2025		
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde, Conforme o de acordo da Dra, por gentileza aplicar o reajuste autorizado , em anexo :				

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Visto que Dra aceitou a nova tabela , direcionei o protocolo ao cadastro, qual já realizou a atualização da nova moeda.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------