



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

12/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20966

PR

JESSIKA BERTOLLOTTE CHUEIRE MONCH

CNPJ

CPF

-

05431836960

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/01/2021

F

Operadora

SAD174172285398

12/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

UNIAO DA VITORIA

1.036

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,52

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2023

12/03/2025

471 dia(s)

1º contato

Data

27/11/2023

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Drª tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,50 para 0,52 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,8192% sem reajuste desde 14/01/2021. A mesma solicitou valores diferenciados, onde consta na aba de contraproposta COLUNA AZUL.

2º contato

Data

23/01/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde, Drª questionou se esses procedimentos tem como melhorar: Coroa total metálica | Coroa provisória com pino | Coroa provisória sem pino. A mesma não concordou com esses valores apenas. Coroa total metálica | Coroa provisória com pino | Coroa provisória sem pino.

3º contato

Data

10/03/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Encaminhado nova tabela via whatsapp no numero para analise

4º contato

Data

10/03/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Conforme o de acordo da Dra, por gentileza aplicar o reajuste autorizado , em anexo :

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Visto que Dra aceitou a nova tabela , direcionei o protocolo ao cadastro, qual já realizou a atualização da nova moeda.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro