

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			09/01/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	147409	SP	ALINE DE OLIVEIRA ALVES	
CNPJ	CPF			
50619628000148	36301267826			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/03/2024	J	Operadora	SAD173029490831	30/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/12/2024	09/01/2025	29 dia(s)		

1º contato Data 11/12/2024

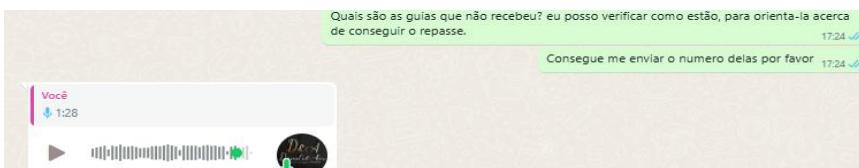
Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data

Obs.:

[17:09, 11/12/2024] : Eu gostaria de entender melhor as dificuldades e conversar sobre a sua permanência conosco junto a operadora.
[17:21, 11/12/2024] +55 11 94985-2502: Então, demora da liberação para tratamento, glosa e quando vai recorrer ficam enrolando até vencer, então tive procedimento que não recebi. E alguns valores que estão baixos para mim.



4º contato Data 08/01/2025

Obs.:

Mensagem: Boa tarde,
Conforme interação em nota anterior, em resumo , a insatisfação da Dra, é referente a glosas, e demora para resolução de protocolos, informando que abria chamado para corrigir e demoravam para responder e acabava passando do prazo.
Informou que uma questão também é os valores que estão baixos, contudo não possui direito ao reajuste.
Ofertei suporte e divulgação , haja vista que não possui direito ao reajuste

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme retorno da Dra evidenciado, a mesma aceitou permanecer, visto que ofertei para que a mesma continue atendendo até que tenha direito ao reajuste em FEVEREIRO. Porém, informa que não atenderá mais crianças, pois é sua especialidade, e não atenderá especialidade devido ao valor. Foi autorizado a remoção de ODONTOPEDIATRIA, e já foi removido pelo cadastro.

Kelly Oliveira _____ *Maykon Dal'Negro*

