



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

09/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

147409

SP

ALINE DE OLIVEIRA ALVES

CNPJ

CPF

50619628000148

36301267826

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/03/2024

J

Operadora

SAD173029490831

30/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/12/2024

09/01/2025

29 dia(s)

1º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

Obs.:

[17:09, 11/12/2024] 📄: Eu gostaria de entender melhor as dificuldades e conversar sobre a sua permanencia conosco junto a operadora.
[17:21, 11/12/2024] +55 11 94985-2502: Então, demora da liberação para tratamento, glosa e quando vai recorrer ficam enrolando até vencer, então tive procedimento que não recebi. E alguns valores que estão baixos para mim.

3º contato

Data

Obs.:

Quais são as guias que não recebeu? eu posso verificar como estão, para orienta-la acerca de conseguir o repasse. 17:24 ✓
Consegue me enviar o numero delas por favor 17:24 ✓

4º contato

Data

08/01/2025

Obs.:

Mensagem: Boa tarde,
Conforme interação em nota anterior, em resumo , a insatisfação da Dra, é referente a glosas, e demora para resolução de protocolos, informando que abria chamado para corrigir e demoravam para responder e acabava passando do prazo.
Informou que uma questão também é os valores que estão baixos, contudo não possui direito ao reajuste.
Ofertei suporte e divulgação , haja vista que não possui direito ao reajuste

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme retorno da Dra evidenciado, a mesma aceitou permanecer, visto que ofertei para que a mesma continue atendendo até que tenha direito ao reajuste em FEVEREIRO. Porém, informa que não atenderá mais crianças, pois é sua especialidade, e não atenderá especialidade devido ao valor. Foi autorizado a remoção de ODONTOPEDIATRIA, e já foi removido pelo cadastro.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro