

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qual CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		103059	SP	DUILIO DICIÁULA	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo	
03/12/2019	PF	Operadora	SAD162928790499	18/08/2021	
Cidade	MARILIA	UF	SP	nº de vidas	25
Atende outros convênios		Quais?		nº CRO(S) únicos divulgados	
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não possui			
Moeda	0,30	Última produç.	Não possui	Valor última prod.	Não possui
Data início	31/08/2021	Data final	26/05/2022	Tempo finalização	268 dia(s)
1º contato	Data	18/05/2022	Status retenção		
Obs.:			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Realizado tentativa de contato no acesso 1434223385 as 15:31, porém sem sucesso só chama. Não foi localizado numero de Whatsapp					
2º contato	Data	23/05/2022	Obs.:		
Realizado tentativa de contato no acesso 1434223385 as 08:29, porém sem sucesso só chama. Não foi localizado numero de Whatsapp. Enviado e-mail para: duiliodc@gmail.com , aguardando retorno.					
3º contato	Data	24/05/2022	Obs.:		
Realizado tentativa de contato no acesso 1434223385 , porém sem sucesso só chama. Não foi localizado numero de Whatsapp.					
4º contato	Data	25/05/2022	Obs.:		
Realizado tentativa de contato no acesso 1434223385 , porém sem sucesso só chama. Não foi localizado numero de Whatsapp.					

5º contato	Data	26/05/2022
Obs.:		
Realizado tentativa de contato no acesso 1434223385 , porém sem sucesso só chama. Não foi localizado numero de Whatsapp. E sem retorno via e-mail. Dr. DUILIO DICIÁULA CRO: SP - 103059, após varias tentativa de contato sem sucesso Dr. sera desligado por perda de contato.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Desligar Dr. DUILIO DICIÁULA CRO: SP - 103059, por perda de contato.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<div> <div> <i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede </div> <div> <i>Agata B. da D. Gomes</i> 26/05/22 </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo </div> </div>		