

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	16/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	13368	GO	MAYCO RODRIGUES PEREIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PF	Operadora	SAD16346520129	19/10/2021			
Cidade	AMAPOLIS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	GO	594	16				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,45	última produç.	R\$ 705,60				
Data início	19/10/2021	Data final	16/08/2022	Tempo finalização	301 dia(s)		
1º contato	Data	30/06/2022					
Obs.: Tentado contato via ligação (62) 39435471, (62) 994482372 às 11:35. Não atendida.							
2º contato	Data	21/07/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp 62 9448-2372.							
3º contato	Data	01/08/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via e-mail: implantogolas@gmail.com							
4º contato	Data	16/08/2022					
Obs.: Em contato via ligação (62) 39435471 com secretária Carol, fomos informados de que o doutor não tem interesse em negociar a tabela e manter a parceria.							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Outros ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Divulgação indevida ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Informação prestada incorreta ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Obito ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☒ Comercial		
 Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabela Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		