

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Kamila de Carvalho		Data	29/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	22218	MG	Deborah Guatieri Silva				
Data inclusão	07/07/2020	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Dentista	SAD162817269437	05/08/2021		
Cidade	Belo Horizonte	UF	nº de vidas	4.424	nº CRO(S) únicos divulgados	214	
Atende outros convênios							
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda							
0,30							
Última produção							
Jul/21							
Data início	05/08/2021	Data final	28/03/2022	Tempo finalização	235 dia(s)		
Status retenção							
<input type="checkbox"/> Retenção eletiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção							
1º contato							
Data	12/08/2021						
Obs.: Consultora danielei encaminhou mensagem via whatsapp.							
2º contato							
Data	05/11/2021						
Obs.: Consultora melissa realiza a tentativa de contato pelos telefones (31) 32011833 e (31) 984023511, sem sucesso. (31) 9848235							
3º contato							
Data	18/03/2022						
Obs.: Em contato pelo telefone (31) 32011833 as 15:50 informa que estão descredenciando os planos para atendimento somente pelo particular, informa também da baixa demanda, deixou cliente da divulgação com empresas parceiras, porém a mesma informa não tem interesse em prosseguir com o plano.							
4º contato							
Data	29/03/2022						
Obs.: Em contato com secretária estefani informa que não tem interesse em permanecer com plano, por não estar mais realizando atendimento a convênios somente particular, ofertado suporte reajuste na tabela, sem interesse.							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
Obs.: Doutora insiste no desligamento, pois a mesma não quer mais atender convênios, informa que mesmo com suporte ou divulgação da clínica, não tem interesse vai atender somente no particular.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input checked="" type="checkbox"/> Comercial
Coordenação Keilla Castro Caldas 29/03/22 Agata B. de D. Gomes administrativo		