



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7425

ES

LORENA PUTTIN FEITOSA

CNPJ

CPF

33584471000143

14050962764

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/05/2023

J

Operadora

SAD172061238148

10/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VILA VELHA

898

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/07/2024

27/08/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). THIARA LAUBE RABELO, tudo bem?  
  
Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

2º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Para evitar negativas por gentileza remover divulgação da prestadora e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação;

3º contato

Data

23/08/2024

Obs.:

VANESSA MORO - DENTALUNI 15399Status:  
Mensagem:  
Boa tarde.  
Retirado a divulgação da prestadora citada no protocolo.  
Segue para tratativa.

4º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

Bom dia,  
Em contato via ligação no número (27) 35351686 as 11:53 falei com secretária, a qual confirmou a saída da prestadora  
Contato da prestadora é 27 9 98180401.  
Encaminhado e-mail como INDICAÇÃO DE NOVO PROFISSIONAL para a gestão-adm .  
Atte/

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

5º contato Data

Obs.:

## Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores
- ☐ Ofertado Suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado Treinamento
- ☐ Ofertado Reciclagem
- ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

## Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Beneficiário Grossoeiro
- ☐ Valores
- ☐ Franquia
- ☐ Alteração Responsável Técnico
- ☒ Removido Prestador
- ☐ Sem Local de Atendimento
- ☐ Glosas
- ☐ Dificuldades com o Sistema
- ☐ Prazo Liberação de Guias
- ☐ Encerramento de Atividades
- ☐ Régras Técnicas
- ☐ Apenas procedimentos Estéticos
- ☐ Aposentou
- ☐ Baixa Procura
- ☐ Dificuldade de Contato com a Central
- ☐ Falta de Suporte da Operadora
- ☐ Cobrança indevida
- ☐ Burocracia Operadora
- ☐ Negativa de Atendimento
- ☐ Ameaça Judicialização
- ☐ Terceirização de Atendimento
- ☐ Migração
- ☐ Carteira de Clientes Particular
- ☐ Estudos
- ☐ Outros
- ☐ Servidor Publico
- ☐ Mudou de Área
- ☐ Óbito
- ☐ Falta de Reajuste

## Necessário abertura de protocolo

- ☐ SIM
- ☐ NÃO

## Obs. Geral

## Setor responsável

- ☐ T.I
- ☐ Central de atendimento
- ☐ Análise Técnica
- ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro