

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			27/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7425	ES	LORENA PUTTIN FEITOSA	
CNPJ	CPF			
33584471000143		14050962764		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/05/2023	J	Operadora	SAD172061238148	10/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
ES	VILA VELHA	898	46	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/07/2024	27/08/2024	41 dia(s)		

1º contato Data 17/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). THIARA LAUBE RABELO, tudo bem?

Recepionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

2º contato Data 17/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Para evitar negativas por gentileza remover divulgação da prestadora e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação;

3º contato Data 23/08/2024

Obs.:

VANESSA MORO - DENTALUNI 15399Status:

Mensagem:
Boa tarde.
Retirado a divulgação da prestadora citada no protocolo.
Segue para tratativa.
Atte/

4º contato Data 27/08/2024

Obs.:

Bom dia,
Em contato via ligação no número (27) 35351686 as 11:53 falei com secretária, a qual confirmou a saída da prestadora
Contato da prestadora é 27 9 98180401.
Encaminhado e-mail como INDICAÇÃO DE NOVO PROFISSIONAL para a gestão-adm .
Atte/

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro