



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

04/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6587

DF

LUIS FREDERICO REIS NEVES

CNPJ

CPF

09687573000100

82886644153

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/09/2020

J

Operadora

SAD172165249114

22/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

13/12/2023

R\$ 62,30

Data início

Data final

Tempo finalização

22/07/2024

04/09/2024

44 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

[10:50, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:51, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Dr. LUIS FREDERICO REIS NEVES CRO: DF - 6587, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento, foi nos informado que a clínica está encerrando suas atividades, correto?[10:51, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

[13:57, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr. tudo bem?[13:57, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno a respeito, para darmos sequencia na tratativa e encerrarmos o protocolo o mais breve possível.
[08:08, 04/09/2024] +55 61 2194-8446: Bom dia. A Clínica não vai mais atender nenhum convênio odontológico.

3º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

[09:16, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!Irão seguir somente com os atendimentos particulares? Tiveram alguma insatisfação com o convênio?[09:19, 04/09/2024] +55 61 2194-8446: Não.[09:19, 04/09/2024] +55 61 2194-8446: Não tivemos problemas não.[09:20, 04/09/2024] +55 61 2194-8446: O Dr só vai fazer atendimento particular mesmo.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que não irão atender mais convênios odontológicos, e que o Dr. seguirá somente com os atendimentos particulares. Questionado se tiveram alguma insatisfação com o plano e foi dito que "não tiveram nenhum problema".

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro