



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Camila Guilherme		Data		15/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	3613	SE	LICIA GRAZIELA FERREIRA SILVA		
CNPJ		CPF			
-		05857803586			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/08/2021	F	Operadora	SAD167761173377	28/02/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SE	ESTANCIA	156	2		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/02/2023	15/08/2023	168 dia(s)			
1º contato		Data			
		14/07/2023			
Obs.:					
Após tratativas inerentes ao desligamento decorrente da falta de contato da Dra em questão, abaixo segue orientação da Gestora solicitando mais 3 tentativas em dias e horários diferentes .					
2º contato		Data			
		17/07/2023			
Obs.:					
AGATA BEATRIZ DA SILVA: Bom dia, Informo que a cidade em questão carrega um contrato muito importante com a empresa FAMOSSUL. Por gentileza realizar mais 3 tentativas em dias e horários diferente por meio dos canais Whatsapp, Ligação e E-mail. Utilizar abordagem diferente da usada pela colaboradora Fernanda, profissional deve ser acionado enfatizando que queremos ativar nossa parceria que temos beneficiários que anseiam por atendimento na região e ele é nosso parceiro. Para os contatos favor anexar print: Whatsapp e e-mail principalmente. Aguardo retorno.					
3º contato		Data			
		17/07/2023			
Obs.:					
1 de 3 -Tentativa de contato via fone - (79) 999356767, em 17/07/2023 às 10:37 , com à finalidade de ofertar reajuste contratual , solicitando parceria , porém não chega nem chamar . -Enviado whats app- 79 9935-6767, em 17/07/2023 às 10:42 , com à mesma finalidade citada acima, aguardando retorno. OBS.: Fiz uma varredora no google / instagan p/ tentar localizar outro número de contato , porém sem sucesso.					
4º contato		Data			
		19/07/2023			
Obs.:					
2 de 3 Tentativas de contato telefônico (79) 999356767, em 19/07/2023 às 17:26 e 17:27, porém sem sucesso.					

5º contato	Data	02/08/2023
------------	------	------------

Obs.:
3 de 3
-Enviado e-mail LICIA GRAZIELA@YAHOO.COM.BR, em 02/08/2023 às 10:19, ofertando reajuste contratual, novo treinamento e questionando se podemos ativar divulgação da mesma. Aguardando retorno (segue print).
-Tentativa de contato via fone - (79) 999356767, em 02/08/2023 às 10:21 , porém sem sucesso.
OBS.: Aguardarei mais 7 dias úteis, caso a profissional não responda o e-mail, darei novamente sequência ao trâmite de desligamento (em 09/08/2023).

Ação Retenção
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Outros

Obs.:
OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
Obs. Geral
08/08/2023-Fiz uma varredura nas redes sociais (google , instagram etc) não localizei outro contato com à Dra ,tentei ligar no número que temos cadastrado ,em 08/08/2023 às 09:05, porém nem chega a chamar,a ligação cai direto. Loc. um CNPJ em nome da Dra Lícia, cuja qual consta um e-mail diferente do que temos cadastrado, realizada a última tentativa de contato ,enviado e-mail CONSULTORIODRALICIA@GMAIL.COM Ofertando reajuste contratual e uma reciclagem ,pois possivelmente a mesma não se recorda mais como lida com o sistema.Aguardando.15/08/2023 S/ RESPOSTA

Setor responsável
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial

Agata B. Gomes
