

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>	1		
		<b>Data</b>		
Camila Guilherme		15/08/2023		
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	3613	SE	LICIA GRAZIELA FERREIRA SILVA	
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>			
-	05857803586			
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
10/08/2021	F	Operadora	SAD167761173377	28/02/2023
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
SE	ESTANCIA	156	2	
<b>Atende outros convênios</b>				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,45	SEM GUIAS	R\$ -		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
28/02/2023	15/08/2023	168 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	14/07/2023		
<b>Obs.:</b>				
Após tratativas inerentes ao desligamento decorrente da falta de contato da Dra em questão, abaixo segue orientação da Gestora solicitando mais 3 tentativas em dias e horários diferentes .				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	17/07/2023		
<b>Obs.:</b>				
AGATA BEATRIZ DA SILVA:Bom dia,Informo que a cidade em questão carrega um contrato muito importante com a empresa FAMOSSUL.Por gentileza realizar mais 3 tentativas em dias e horários diferente por meio dos canais Whatsapp, Ligação e E-mail. Utilizar aborgagem diferente da usada pela colaboradora Fernanda, profissional deve ser acionado enfatizando que queremos ativar nossa parceria que temos beneficiarios que anseiam por atendimento na região e ele é nosso parceiro.Para os contatos favor anexar print: Whatsapp e e-mail principalmente.Aguardo retorno				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	17/07/2023		
<b>Obs.:</b>				
1 de 3 -Tentativa de contato via fone - (79) 999356767, em 17/07/2023 às 10:37 , com à finalidade de ofertar reajuste contratual , solicitando parceria , porém não chega nem chamar . -Enviado whats app- 79 9935-6767, em 17/07/2023 às 10:42 , com à mesma finalidade citada acima, aguardando retorno. OBS.: Fiz uma varredura no google / instagram p/ tentar localizar outro número de contato , porém sem sucesso.				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	19/07/2023		
<b>Obs.:</b>				
2 de 3 Tentativas de contato telefônico (79) 999356767, em 19/07/2023 às 17:26 e 17:27, porém sem sucesso.				

5º contato Data 02/08/2023

**Obs.:**

3 de 3

-Enviado e-mail LICIAGRAZIELA@YAHOO.COM.BR, em 02/08/2023 às 10:19,ofertando reajuste contratual, novo treinamento e questionando se podemos ativar divulgação da mesma. Aguardando retorno(segue print).

-Tentativa de contato via fone-(79) 999356767, em 02/08/2023 às 10:21 , porém sem sucesso.

OBS : Aguardarei mais 7 dias úteis caso a profissional não responda o e-mail darei novamente sequencia ao trâmite de desligamento (em 09/08/2023)

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

08/08/2023-Fiz uma varredura nas redes sociais (google , instagram etc) não localizei outro contato com à Dra ,tentei ligar no número que temos cadastrado ,em 08/08/2023 às 09:05, porém nem chega a chamar, a ligação cai direto.Loc. um CNPJ em nome da Dra Lícia, cuja qual consta um e-mail diferente do que temos cadastrado, realizada a última tentativa de contato ,enviado e-mail CONSULTORIODRALICIA@GMAIL.COM Ofertando reajuste contratual e uma reciclagem ,pois possivelmente a mesma não se recorda mais como lida com o sistema.Aguardando.15/08/2023 S/ RESPOSTA

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes