

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	29/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	39233	RJ	LAURA MARIA CARNEIRO DE MORAIS		
Data inclusão	PJ	Operadora	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/11/2020			SAD163334182564	27/10/2021	
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		RJ	5.131	732	
Atende outros convênios		Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		UNIMEDODONTO			
Moeda	Última produção		Status retenção		
0,30	SEM GUIAS		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/10/2021	29/03/2022	153 dias(s)			
1º contato	Data				
	08/12/2021				
Obs.: Danielly: Conforme contato com a doutora no tel. (21) 998003431 informa que não atende devido a baixa procura e tabela baixa. Pediu para que eu enviasse mensagem no whats para negociarmos. Enviado mensagem, aguardando retorno.					
2º contato	Data				
	17/03/2022				
Obs.: Luana: Em contato via whatsapp informei que iremos trabalhar a divulgação da clínica junto ao RH de nossas empresas parceiras, sinalizou que para retornar aos atendimentos deseja os valores abaixo: Raspagem supra gengival 100,00 Manutenção aparelho ortodôntico 100,00 Informei que realizamos negociação de todas as áreas exceto ortodontia, pois nessa área trabalhamos com uma tabela padrão e inegociável. Questionei se além da raspagem supra gengival haveria mais procedimentos, aguardando retorno por parte da mesma.					
3º contato	Data				
	28/03/2022				
Obs.: Doutora alega que só irá pensar em voltar a atender se chegarmos no valor de 100,00 para o procedimento de raspagem supra gengival					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Buocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta		
Obs.: Negociação inviável, doutora não quer retornar aos atendimentos a menos que chegue no valor solicitado, foi informada sobre o trabalho que iríamos fazer em sua divulgação e que o plano auxiliaria a manter o fluxo de sua clínica mais alto ganhando em volume, porém a mesma não aceitou.		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação		
Agata Beatriz Gomes administrativo		