

Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos



5º contato

Data

Obs.:

Colaborador	Liana Santos		Date	29/03/2022				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista					
Odontolife	39233	RJ	LAURA MARIA CARNEIRO DE MORAIS					
Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo				
05/11/2020	PJ	Operadora	SAD1633341823564	27/10/2021				
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados					
RIO DE JANEIRO	RJ	5.131	732					
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produção <input type="text"/> SEM GUIAS							
0,30	Data final	Tempo finalização						
27/10/2021	29/03/2022	153 dia(s)						
<table border="1"> <tr> <td>Status retenção</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Retenção efetiva</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Desligamento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção</td> </tr> </table>					Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
Status retenção								
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva								
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento								
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção								
Obs.:	<p>Danielly: Conforme contato com a doutora no tel. (21) 998003431 informa que não atende devido a baixa procura e tabela baixa.</p> <p>Pediu para que eu enviasse mensagem no whats para negoçarmos.</p> <p>Enviado mensagem, aguardando retorno.</p>							

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Oferecido novos valores	<input type="checkbox"/> Oferecido suporte	<input type="checkbox"/> Oferecido Divulgação																		
Obs.:	<p><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem</p> <p><input type="checkbox"/> Outros</p>																				
Motivo desligamento	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perda de de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grossista</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Burocacia</td> <td><input type="checkbox"/> Globas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossista	<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocacia	<input type="checkbox"/> Globas	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossista																			
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico																			
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocacia	<input type="checkbox"/> Globas																			
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros																			
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida																			
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																			
Obs.:	<p>Negociação inviável, doutora não quer retomar aos atendimentos a menos que chegue no valor solicitado, foi informada sobre o trabalho que iríam fazer em sua divulgação e que o plano auxiliaria a manter o fluxo de sua clínica mais alto ganhando em volume, porém a mesma não aceitou.</p>																				

2º contato	Data	<input type="text"/> 17/03/2022
Obs.:	<p>Liana: Em contato via whatsapp informou que iremos trabalhar a divulgação da clínica junto ao RH de nossas empresas parceiras, sinalizou que para retornar aos atendimentos deseja os valores abaixo:</p> <p>Raspagem supra gengival 100,00</p> <p>Manutenção aparelho ortodôntico 100,00</p> <p>Informei que realizamos negociação de todas as áreas exceto ortodontia, pois nessa área trabalhamos com uma tabela padão e inegociável.</p> <p>Questionei se além da raspagem supra gengival haveria mais procedimentos, aguardando retorno por parte da mesma.</p>	
3º contato	Data	<input type="text"/> 28/03/2022
Obs.:	<p>Doutora alega que só irá pensar em voltar a atender se chegarmos no valor de 100,00 para o procedimento de raspagem supra gengival</p>	
4º contato	Data	<input type="text"/>
Obs.:	<p><i>Kelly Castro Caldas</i> Coordenação</p> <p><i>Agata Beatriz Gomes</i> Administrativo</p>	