



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

03/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14595

PE

TATIANNA FERREIRA PESSOA

CNPJ

CPF

09106699000224

10187158436

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/01/2024

J

Operadora

SAD171101956293

21/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

PAULISTA

268

93

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/03/2024

30/04/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

Obs.:

2º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

Feito cotato via WPP:81 9751-2105, para confirmar informações sobre prestadora.

3º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

[10:10, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:12, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Drª INGRED FERREIRA JERONIMO DA SILVA CRO: PE - 11745, Meu contato é referente ao chamado em aberto de SEU descredenciamento e da Drª TATIANNA FERREIRA PESSOA 14595 - PE. Procede essa informação?[10:12, 03/05/2024] +55 81 9751-2105: Procede sim[10:12, 03/05/2024] +55 81 9751-2105: Bom dia[10:37, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Certo, teria um telefone de contato pessoal da Drª Tatiana para nos informar?[10:38, 03/05/2024] +55 81 9751-2105: Vou mandar[10:38, 03/05/2024] +55 81 9751-2105: Tatiane / 81 9734-3473 EMAIL: atendimento@odontolife.com.br e descredenciamento@odontolife.com.br

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não atua mais no corpo clínico. Email encaminha Indicação de profissional

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro