

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				30/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	53846	MG	NATHALIA FIDELIS PIRES SILVA	
CNPJ	CPF			
47587776000113		12431084604		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/10/2022	J	Operadora	SAD175026481293	18/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
18/06/2025	30/06/2025	12 dia(s)		

1º contato Data 18/06/2025

Obs.:

[14:48, 18/06/2025] ☺: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!
[15:27, 18/06/2025] +55 31 8216-4398: Boa Tarde, não temos demanda na nossa região.
[15:47, 18/06/2025] ☺: Eu verifiquei que no ano passado já havia sido relatado essa questão a um de nossos consultores, qual lhe ofereceu ação comercial de divulgação; Não impulsou a procura este chamado? Podemos tentar novamente, foi aberto somente uma vez o pedido, visto que o dr ainda relata esta insatisfação, podemos abrir semanalmente, para sempre ter indicações

2º contato Data 18/06/2025

Obs.:

[15:47, 18/06/2025] +55 31 8216-4398: Não temos interesse mais.
[15:47, 18/06/2025] ☺: Até que doutor consiga estabelecer pacientes fixos
[15:47, 18/06/2025] +55 31 8216-4398: Pode cancelar por favor.

3º contato Data 30/06/2025

Obs.:

Baixa tarde,
Clínica não aceitou a oferta de divulgação, pois já havia sido oferecido anteriormente conforme protocolo SAD17236665319 retida pelo consultor Andrey, entretanto e não resolveu e agora não possuem mais interesse.
Dito isso, seguirei com a desativação;

4º contato Data

Obs.:

Qtd CRO(s) 1

Data

30/06/2025

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro
