



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

01/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8098

ba

TATIANA PINON CONDE DE CASTRO

CNPJ

CPF

13303025000106

82425639500

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/08/2023

J

Operadora

SAD171821340484

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

01/08/2024

14 dia(s)

1º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LUCIO PAULO SOARES DE CARVALHO JUNIOR, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato;

2º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Para evitar negativas por gentileza remover a prestadora da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo a retenção para conduzir solicitação.
Atte/

3º contato

Data

29/07/2024

Obs.:

THIAGO BARROS 25814Status:
Mensagem:
Bom dia.
A divulgação da prestadora TATIANA PINON CONDE DE CASTRO foi suspensa.
Segue protocolo para tratativa.

4º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

31/07/2024 15:44De:
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (71) 32721071, (71) 33423332 as 15:3
Encaminhado mensagem , sem retorno até o presente momento.

5º contato

Data

Obs.:

[15:43, 31/07/2024] 📞: Motivo do contato é acerca do credenciamento da clinica WHITE ODONTO CLINIC qual o Dr. LUCIO PAULO é responsável técnico.
Nos foi informado que a prestadora TATIANA PINON CONDE DE CASTRO CRO 8098 que encontra-se cadastrada tambem, não atua mais na clinica. A informação procede? Ela saiu da clinica, ou só não atende mais pelo convênio?
Aguardo seu retorno para seguirmos com o desligamento, desde já agradeço.
[16:29, 31/07/2024] +55 71 8706-4946: Boa tarde, ela saiu da clinica.
[09:11, 01/08/2024] 📞: Bom dia.
Obrigada por seu retorno e confirmação, seguirei com o desligamento dela. Agradeço a atenção, tenha um ótimo dia. 🙏

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro