

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			6
Data				
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8098	ba	TATIANA PINON CONDE DE CASTRO	
CNPJ	CPF			
13303025000106		82425639500		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/08/2023	J	Operadora	SAD171821340484	12/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.134	244	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	-		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,30	-	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte
18/07/2024	01/08/2024	14 dia(s)	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento

1º contato Data 18/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LUCIO PAULO SOARES DE CARVALHO JUNIOR, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato;

2º contato Data 18/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Para evitar negativas por gentileza remover a prestadora da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo a retenção para conduzir solicitação.
Atte/

3º contato Data 29/07/2024

Obs.:

THIAGO BARROS 25814Status:
Mensagem:
Bom dia.
A divulgação da prestadora TATIANA PINON CONDE DE CASTRO foi suspensa.
Segue protocolo para tratativa.

4º contato Data 31/07/2024

Obs.:

31/07/2024 15:44De:
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (71) 32721071, (71) 33423332 as 15:3
Encaminhado mensagem , sem retorno até o presente momento.

5º contato Data

Obs.:

[15:43, 31/07/2024] 📲: Motivo do contato é acerca do credenciamento da clinica WHITE ODONTO CLINIC qual o Dr. LUCIO PAULO é responsável técnico. Nos foi informado que a prestadora TATIANA PINON CONDE DE CASTRO CRO 8098 que encontra-se cadastrada tambem, não atua mais na clinica. A informação procede? Ela saiu da clinica, ou só não atende mais pelo convênio?
Aguardo seu retorno para seguirmos com o desligamento, desde já agradeço.
[16:29, 31/07/2024] +55 71 8706-4946: Boa tarde, ela saiu da clinica.
[09:11, 01/08/2024] 📲: Bom dia.
Obrigada por seu retorno e confirmação, seguirei com o desligamento dela. Agradeço a atenção, tenha um ótimo dia. ☺

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------