

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	25/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	23659	RJ	GERMANA MEDEIROS FREITAS D ASSUNCAO		
Data inclusão	18/01/2021	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD16348361465	21/10/2021
Cidade	MACAE	RJ	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
				492	14
Atende outros convênios			Quais?		
☒ Sim ☐ Não			Amil, Sulamerica		
Moeda	0,35	Última produção	Status retenção		
		20/10/2021	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Data início	21/10/2021	Data final	25/04/2022	Tempo finalização	186 dias(s)
1º contato	Data	27/10/2021	Obs.: Consulta Melissa Teriando contato pelo telefone (22) 27621751 e (22) 27598622, às 11:43 h sem sucesso.		
2º contato	Data	06/04/2022	Obs.: Em contato pelo telefone (22) 27598622 as 17:11 hrs secretária cristiane informa que doutora esta em atendimento, solicita que ret. amanhã.		
3º contato	Data	07/04/2022	Obs.: Em contato pelos telefones (22) 27598622,sem contato (22) 27621751 as 15:52 secretária cristiane solicita que retorne amanhã.		
4º contato	Data	08/04/2022	Obs.: Em contato pelos telefones (22) 27598622,sem contato (22) 27621751 as 11:45 so chama ate cair.		

5º contato	Data	12/04/2022
Obs.: Tentativa de contato pelos telefones (22) 27598622,sem sucesso (22) 27621751 tentativa de contato por mais de 3 vezes desliga após me identificar. Tentativas de contato pelos telefones (22) 27598622, (22) 27621751 as 11:01 sem sucesso dia 18/04/2022		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.: 		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.: Várias Tentativas de contato pelos telefones (22) 27598622, (22) 27621751,Encaminhado mensagem por e-mail, sem sucesso.		
Setor responsável		
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. Gomes administrativo		
_____ Ivan Valchini administrativo		