

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	3	Data	19/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	26571	SP	CARLOS MARQUES DE SOUZA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
07/06/2019	PJ	Operadora	SADJ6303260704	30/08/2021			
Cidade	UF		nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
RIO DE JANEIRO	RJ		5.345	687			
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.		Valor última prod.				
0,30	sem produção		sem produção				
Data início	Data final	Tempo finalização					
11/02/2022	13/05/2022	91 dia(s)					
1º contato	Data	18/05/2022					
Obs.: 1ª Tentativa de contato no acesso 2141195491, sem sucesso só chama ao final caixa postal. Cliente não possui whatsapp, p							
2º contato	Data	18/05/2022					
Obs.: 2ª Tentativa de contato no acesso 2141195491, sem sucesso, ligação caiu, nao possui numero de Whatsapp							
3º contato	Data	19/05/2022					
Obs.: Contato com sucesso Carla no acesso 2141195491, a mesma informou que é responsável pelo clínica do Doutor Carlos , a mesma informa que não está realizando atendimentos por convênios devido aos valores de tabela, Doutora não tem interesse em negociação.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar CARLOS MARQUES DE SOUZA, doutor não tem interesse em atender mais convênios, somente particular.		
Sector responsável ☐ T.1 ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		