



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

10

Data

03/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6595

AM

ERENILCE DA SILVA CAMPOS

CNPJ

CPF

13279614000104

32176210263

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/07/2024

J

Operadora

SAD172252570316

01/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.057

212

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/08/2024

03/09/2024

33 dia(s)

1º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[15:14, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:14, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Drª PATRICIA NAHMÍAS COSTA CRO: AM - 1980, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores:EWELYN CAROLINE RIBEIRO CORREA CRO 8944 / GABRIELA DE ALMEIDA MENDES CRO 8738 / ANDREIA PEREIRA DA MOTA CRO 8302 / ERENILCE DA SILVA CAMPOS CRO 6595Gostaria de confirmar se os mesmo já não fazem mais parte do quadro clínico? para seguirmos com os respectivos desligamentos.

2º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

[15:14, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[17:19, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem? Precisamos de um retorno a respeito dos prestadora acima. Para seguirmos com a tratativa.[12:34, 03/09/2024] +55 92 8138-1050: Olá Bom dia [12:36, 03/09/2024] +55 92 8138-1050: Olá Sr Andrey [12:36, 03/09/2024] +55 92 8138-1050: Confirmo a informação

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico, não possuem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro