

# GUIA DE UTILIZAÇÃO

## CÓDIGO DE SEGURANÇA DENTAL UNI - TOKEN

A **Dental Uni** instituiu o uso do token para proteger as informações de seus beneficiários e dentistas, dentro do Sistema Integrado Odontológico. Dessa forma, o código atua como mais uma etapa de segurança e proteção, que valida a identidade do beneficiário, favorecendo todos os envolvidos no processo.

### • MAS O QUE É UM TOKEN?

A palavra token significa “passe” e é um dispositivo gerador de códigos para acessar dados pessoais. Este sistema é muito utilizado em bancos para assegurar a privacidade de transações financeiras.

---

### • COMO GERAR ESSE CÓDIGO?

Esse código poderá ser gerado apenas pelo beneficiário das seguintes formas:

- **App Dental Uni** – utilizando a opção ‘Gerar Token’;
  - **SMS** – enviado diretamente para o celular;
  - **E-mail** – enviado diretamente para o e-mail;
  - **Chat** – utilizando a opção ‘Gerar Token’. Esse acesso é realizado pelo beneficiário através do site **www.dentaluni.com.br**;
  - **Telefone** – ligando para o Serviço de Atendimento ao Beneficiário e solicitando o código nos números **4007.2400** (*capitais e regiões metropolitanas*) e **0800 643 4300** (*demais localidades*).
- 

### • POSSO USAR O MESMO CÓDIGO MAIS DE UMA VEZ?

O código numérico de segurança é válido apenas uma vez. Ou seja, a cada nova guia de atendimento, mesmo que sejam várias do mesmo beneficiário, um novo código deve ser gerado.

---

### • O QUE MUDA?

O cirurgião-dentista deverá lançar suas guias normalmente no sistema.

Ao validar cada guia, o sistema analisará os procedimentos e dados inseridos para liberação (*levantamento/auditório, ato complementar, entre outras opções*). Caso não exista qualquer impedimento, a guia assumirá o status **AGUARDANDO TOKEN**.

Em seguida, o sistema mostrará uma tela pop-up solicitando o canal de envio do token, que será utilizado como padrão para os próximos atendimentos, mas poderá ser alterado caso seja desejo do beneficiário.

Este código numérico deverá ser informado para validar a operação.

Após a validação do token a guia assumirá o status de **VALIDADA**, com isso o dentista poderá dar sequência nos procedimentos do beneficiário.

## PASSO A PASSO

### 1. ENVIO POR SMS

Ao inserir o DDD e celular será enviado gratuitamente um SMS para o número indicado.

Ao receber a mensagem, o beneficiário deve fornecer o número ao dentista, que preencherá o campo indicado e clicará em 'Validar' para realizar a liberação do tratamento.

Token de Atendimento (Código de Segurança e Validação de Beneficiário)

Para dar continuidade na solicitação de tratamento, informe o número do celular do beneficiário no campo abaixo e clique em enviar SMS.

DDD: 99 Celular: 999999999

Informe o token do beneficiário: [Campo para token]

Outras formas de envio: E-mail, Serviço de Atendimento ao Beneficiário

Mensagem: O token deve ser enviado para o celular: 99-999999999? [Sim] [Não]

## 2. ENVIO POR E-MAIL

Para realizar o envio do token via e-mail, o dentista deverá clicar na opção 'E-mail', na seção 'Outras formas de envio'. Em seguida, preencha corretamente o endereço eletrônico fornecido pelo beneficiário. Ao receber o e-mail, o beneficiário deve fornecer o número ao dentista, que preencherá o campo indicado e clicará em 'Validar' para realizar a liberação do tratamento.

Token de Atendimento (Código de Segurança e Validação de Beneficiário)

Para dar continuidade na solicitação de tratamento, informe o endereço de e-mail e o CPF do beneficiário nos campos abaixo e clique em enviar e-mail.

E-mail: [Campo para e-mail] CPF: [Campo para CPF]

Enviar E-mail

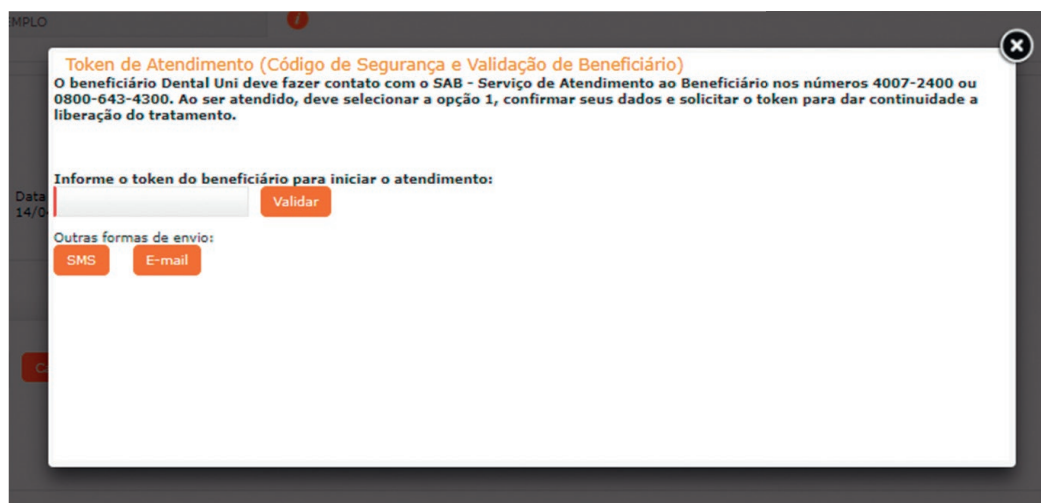
Informe o token do beneficiário para iniciar o atendimento: [Campo para token] Validar

Outras formas de envio: SMS, Serviço de Atendimento ao Beneficiário

## 3. TOKEN PELO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO

Na ausência de celular ou e-mail, a Dental Uni disponibiliza o contato com o atendimento ao beneficiário. Ao clicar na opção 'Serviço de Atendimento ao Beneficiário', na seção 'Outras formas de envio', o sistema mostrará uma tela pop-up com os telefones de contato do canal. O beneficiário deve ligar e solicitar o código de segurança.

Ao ser informado, o beneficiário deve fornecer o número ao dentista, que preencherá o campo indicado e clicará em 'Validar' para realizar a liberação do tratamento.



**Token de Atendimento (Código de Segurança e Validação de Beneficiário)**  
O beneficiário Dental Uni deve fazer contato com o SAB - Serviço de Atendimento ao Beneficiário nos números 4007-2400 ou 0800-643-4300. Ao ser atendido, deve selecionar a opção 1, confirmar seus dados e solicitar o token para dar continuidade a liberação do tratamento.

Informe o token do beneficiário para iniciar o atendimento:

Data 14/0

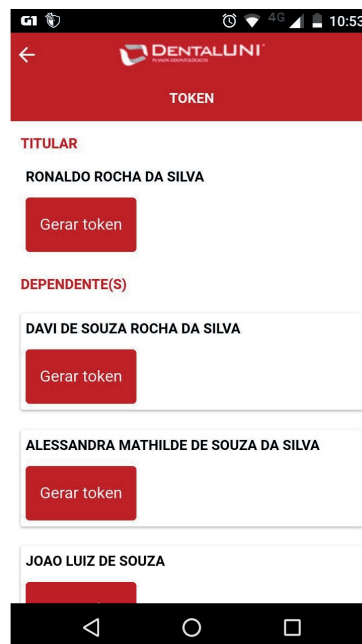
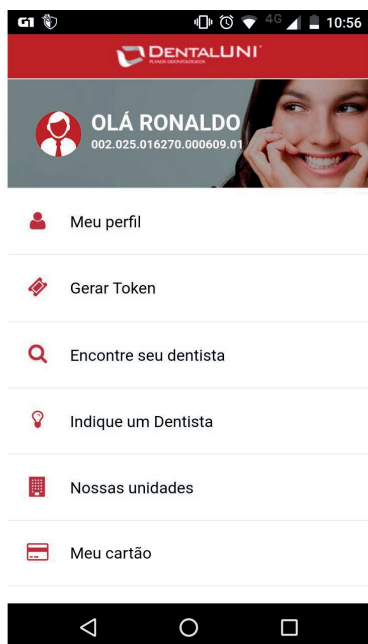
Validar

Outras formas de envio:

SMS E-mail

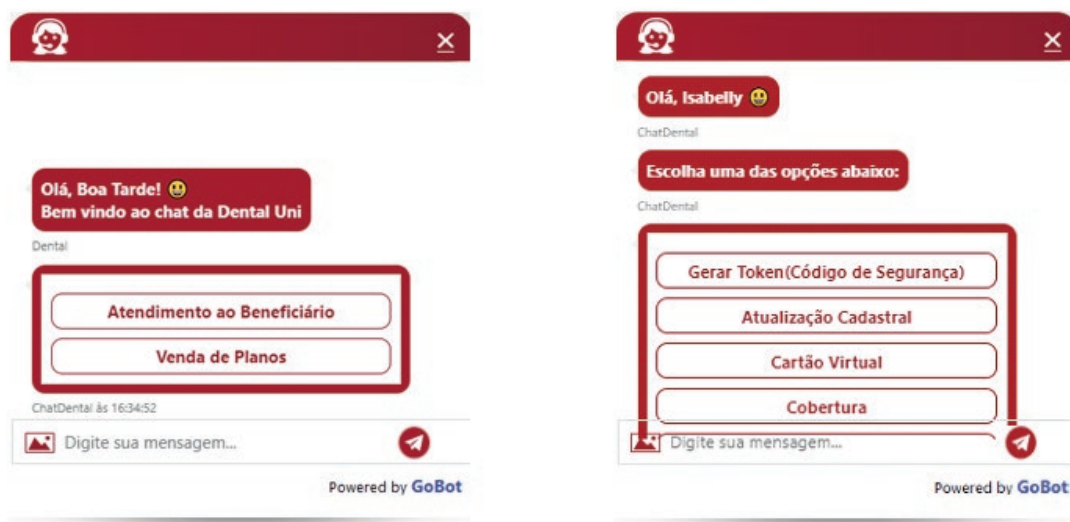
## 4. TOKEN PELO APP DENTAL UNI

O código de segurança também poderá ser gerado pelo App Dental Uni apenas no login de Beneficiário. Basta selecionar o menu 'Gerar Token' para receber o código de segurança e fornecer o número ao dentista, que preencherá o campo indicado no sistema e clicará em 'Validar' para iniciar o preenchimento da guia.



## 5. TOKEN PELO CHAT

O código de segurança pode ser gerado por meio do Chat On-line da Dental Uni, disponível no site **www.dentaluni.com.br**, através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal. Basta selecionar a opção “Gerar Token”.



## 6. DEMAIS ATENDIMENTOS

Após o primeiro uso do código de segurança, se a opção escolhida para envio do token foi o SMS, o sistema usará como padrão o número informado. Nesse caso, basta clicar em enviar SMS para dar continuidade ao procedimento como da primeira vez.

Com o código de segurança em mãos, basta inserir o número no campo correto e clicar em ‘Validar’ para realizar a liberação do tratamento.



## 7. ALTERAÇÃO DO CELULAR DE ENVIO DO TOKEN

Em casos de alteração do telefone celular de contato do beneficiário, será necessário entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Beneficiário, através de um dos canais abaixo:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos disponível no aplicativo.
- **Site** – Após realizar o login no site **www.dentaluni.com.br**, acesse a opção Meus Protocolos - SAB Atendimentos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site **www.dentaluni.com.br** através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Telefones** – Ligue para **4007.2400** (*capitais e regiões metropolitanas*) ou **0800 643 4300** (*demais regiões*).
- **Unidades Administrativas** – Nossos endereços estão disponíveis na opção Contatos, disponível no site **www.dentaluni.com.br**

