



PASSO A PASSO

ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO

CARTÃO SESI VIVA+

ATENDIMENTO CARTÃO SESI VIVA+

A **Dental Uni** fechou um novo contrato com a **FIEP** para atendimento dos beneficiários do **SESI**. A modalidade de plano utilizada para este contrato será a de pós-pagamento.

Neste caso, em todos os atendimentos, você irá solicitar ao beneficiário o **Cartão Virtual da Dental Uni**, um documento com foto e o Cartão Sesi Viva+.

O QUE É O CARTÃO VIRTUAL DENTAL UNI?



O beneficiário do **SESI** não receberá o cartão físico da **Dental Uni**, somente terá à disposição o **Cartão Virtual da Dental Uni**.

O **Cartão Virtual da Dental Uni** tem a mesma função de identificar o beneficiário do convênio e está disponível no aplicativo **Dental Uni** do beneficiário. Ele também pode conseguir o seu cartão virtual no Chat Online no site da **Dental Uni**.

O QUE É O CARTÃO SESI VIVA+ DO BENEFICIÁRIO?



O **Cartão Sesi Viva+** é um cartão de benefícios do beneficiário **SESI**. Para utilizar o plano da **Dental Uni** é necessário que a contratação do Benefício Odontológico seja realizada junto ao RH da empresa do beneficiário ou através da **Central de Atendimento da Cooper**, administradora do cartão.

COBERTURA DOS BENEFICIÁRIOS SESI

O contrato dos beneficiários do **Sesi** possui uma cobertura especial de pós-pagamento e todo procedimento deve ser cobrado do beneficiário. Estes procedimentos serão identificados pela cor roxa no sistema da **Odontolife** e devem ser pagos com o **Cartão Sesi Viva+**. Nenhum valor extra deve ser cobrado além daquele apresentado pelo sistema.

Os procedimentos que não estiverem na cobertura do beneficiário são atos complementares e, também, devem ser cobrados do beneficiário, porém, deverá ser utilizado um cartão de crédito. Estes atos serão identificados pela cor rosa no sistema da **Odontolife**.

COMO LANÇAR GUIAS NO SISTEMA

O doutor credenciado irá utilizar o **Cartão Virtual da Dental Uni** para lançar as guias no sistema da **Odontolife**, mas o beneficiário deverá apresentar, também, o seu **Cartão Sesi Viva+**. O processo para lançamento de guias permanece o mesmo:

Acesse a tela **Atendimento/Rede Prestadora/Rede Prestadora - Usuário Externo** para realizar o lançamento da guia.

Inclua o número do **Cartão Virtual da Dental Uni** do beneficiário.

Acessar Site

Ocultar Menu

Alterar Cadastro

Atendimento

Guia

Rede Prestadora

Retorno

Consulta

Elegibilidade

Cirurgião Dentista

Atendimento - (Guia Rede Prestadora - Beneficiário Externo)

Guia: 501031 Status: ABERTO Data: 16/03/2021

Dados do Cirurgião Dentista

CRO 99999 PR DENTISTA DE EXEMPLO

Beneficiário

Dados do Beneficiário

Código Beneficiário 002050380040001101 Nome ADRIANO DOS ANJOS BUENO Data Nascimento 26/10/1979 Empresa DENTAL UNI COOPERATIVA ODONTOLÓGICA Plano POS REDE PRESTADORA

Alterar Guia Situação Atual

Novo Ato

Código Procedimento

Incluir Imagens Visualizar Imagens

Declaração de Comparecimento

Realize o **lançamento dos procedimentos** necessários.

Novo Ato

Código Procedimento

Incluir Imagens Visualizar Imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	H.M.O.	Excluir	Garantia	Ação
81000030	CONSULTA ODONTOLÓGICA				34	☒		Cancelar
85100196	RESTAURAÇÃO RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 1 FACE		12-P		61	☒		Cancelar
Total Orçado					95,00			

Validar Atos

Imagens Justificativas

Declaração de Comparecimento Guia de Tratamento

Clique em **Validar Atos** e aguarde a troca de informações entre o sistema da **Odontolife** e o sistema da Dental Uni. Neste período, a guia assumirá o status **Pendente de Liberação de Intercâmbio**.

Acessar Site

Alterar Cadastro

Atendimento

Guia

Rede Prestadora

Retorno

Consulta

Elegibilidade

Cirurgião Dentista

Ocultar Menu

Atendimento → (Guia Rede Prestadora - Beneficiário Externo)

Guia: 501031 Status: PENDENTE DE ATO COMPLEMENTAR Data: 16/03/2021

Mensagens SIOFast: 4536934 4536897

Dados do Cirurgião Dentista

CRO 99999 PR DENTISTA DE EXEMPLO

Beneficiário

Dados do Beneficiário

Código Beneficiário 0020250380040001101

Nome ADRIANO DOS ANJOS BUENO

Data Nascimento 26/10/1979

Empresa DENTAL UNI COOPERATIVA ODONTOLÓGICA

Plano POS REDE PRESTADORA

Observações Clínicas

Alterar Guia

Situação Atual

Incluir Imagens

Visualizar Imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	H.M.O.	Autorizado pelo Beneficiário	Garantia	Ação
PP 81000030	CONSULTA ODONTOLÓGICA			R\$ 1,00	34			Cancelar
PP 85100196	RESTAURAÇÃO RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 1 FACE		12-P	R\$ 36,72	61			Cancelar
Total Orçado				95,00				

AC

 Ato - Complementar

PP

 Pós Pagamento

AEC

 Carência

ACD

 Co-participação

ATR

 Transferidos

Deseja fazer o pagamento dos atos complementares agora?

Sim

Após alguns minutos, a guia assumirá o status **Pendente de Ato Complementar** e o doutor poderá, então, realizar a autorização dos atos de pós-pagamento no **Cartão Sesi Viva+ do beneficiário**.

COMO COBRAR OS ATOS DE PÓS-PAGAMENTO

Os atos de pós-pagamento do contrato **Sesi** precisam ser cobrados do beneficiário. Neste momento, deve ser realizado o processo de pagamento dos atos com o **Cartão Sesi Viva+**. O sistema da **Odontolife** irá conduzir o processo, conforme os passos abaixo:

Para iniciar, na frase **“Deseja realizar o pagamento dos atos agora?”**, logo abaixo da tabela de procedimentos, clique em **Sim**.

Acessar Site

Alterar Cadastro

Atendimento

Guia

Rede Prestadora

Retorno

Consulta

Elegibilidade

Cirurgião Dentista

Ocultar Menu

Guia → Pagamento de ato complementar

Dados da guia

Sacado ADRIANO DOS ANJOS BUENO

Adicionar guia

Guia	Valor
501031	R\$ 37,72

Nesse momento será realizada a transação financeira dos procedimentos de pós pagamento pela bandeira Sesi Viva+ no valor de R\$ 37,72, a seguir os procedimentos não cobertos pelo plano, utilizando as opções de pagamento da Dental Uni (Cartão de Crédito ou Pague Fácil).

Data 1º Vcto 16/03/2021

Data Movimento 16/03/2021

Valor Entrada 0,00

Valor Total 37,72

Descrição do Movimento

Selecione a bandeira

Sesi Viva+

SESI VIVA+

Escolha a condição de pagamento

Seleção	Descrição	Valor de Entrada	Valor de Parcela
☐	CARTAO SESI VIVA+ 1 VEZ	37,72	37,72

Continuar

4

O sistema irá direcionar para a tela de pagamento. Selecione as opções cartão de crédito e, em seguida, o **Cartão Sesi Viva+**. O próximo passo é a quantidade de parcelas: neste contrato o parcelamento pode ser realizado em até **6x** com parcela mínima de **R\$20,00**.

O sistema irá apresentar o **pop-up** para preenchimento dos dados do **Cartão Sesi Viva+**.

Após preencher as informações do cartão clique em **Confirmar** e, depois, selecione a opção **Concluir Movimento**. O status da guia é alterado para **Aguardando Token**. Os demais processos de envio de imagens, conclusão e pagamento permanecem da mesma forma.

É necessário se atentar que o **Cartão Sesi Viva+** deve ser utilizado exclusivamente para a validação dos procedimentos de pós-pagamento do contrato do **SESI** identificados pela cor roxa.

Porém, a guia pode possuir, também, atos complementares. Veja na próxima seção como proceder neste caso.

COMO COBRAR OS ATOS COMPLEMENTARES

Para a liberação de procedimentos **não cobertos (atos complementares)** o processo de pagamento permanece o mesmo já praticado pela **Odontolife** atualmente. Os atos complementares são identificados pela cor rosa.

Após realizar a solicitação da guia e validação dos atos, o sistema fará a identificação dos procedimentos conforme tela abaixo:

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	H.M.O.	Autorizado pelo Beneficiário	Garantia	Ação
PP	81000030	CONSULTA ODONTOLÓGICA		R\$ 1,00	34			Cancelar
AC	81000278	FOTOGRAFIA		R\$ 9,90	22			Cancelar
Total Orçado					56,00			

☐ AC Ato - Complementar
 ☒ PP Pós Pagamento
 ☐ AEC Carência
 ☐ ACO Co-participação
 ☐ ATR Transferidos

Deseja fazer o pagamento dos atos complementares agora? [Sim](#)

Para iniciar, na frase “**Deseja realizar o pagamento dos atos agora?**”, logo abaixo da tabela de procedimentos, clique em **Sim**. Nesse momento o sistema apresentará a tela abaixo:

Guia	Valor	
501038	R\$ 10,90	
Nesse momento será realizada a transação financeira dos procedimentos de pós pagamento pela bandeira Sesi Viva+ no valor de R\$ 1,00, a seguir os procedimentos não cobertos pelo plano, utilizando as opções de pagamento da Dental Uni (Cartão de Crédito ou Pague Fácil).		

Data 1º Vcto: 16/03/2021
 Data Movimento: 16/03/2021
 Valor Entrada: 0,00
 Valor Total: 1,00

Descrição do Movimento

Guia	Valor	
501038	R\$ 10,90	
Nesse momento será realizada a transação financeira dos procedimentos de pós pagamento pela bandeira Sesi Viva+ no valor de R\$ 1,00, a seguir os procedimentos não cobertos pelo plano, utilizando as opções de pagamento da Dental Uni (Cartão de Crédito ou Pague Fácil).		

Data 1º Vcto: 16/03/2021
 Data Movimento: 16/03/2021
 Valor Entrada: 0,00
 Valor Total: 1,00

Descrição do Movimento

Selecione a bandeira



☒ Sesi Viva+

Escolha a condição de pagamento

Selecione	Descrição	Valor de Entrada	Valor de Parcela
☒	CARTAO SESI VIVA+ 1 VEZ	1,00	1,00

[Continuar](#)

Selecione a forma de pagamento **Cartão de Crédito**, em seguida a opção do **Cartão Sesi Viva+** e a **quantidade de parcelas**.

Guia	Valor	
501038	R\$ 10,90	
Nesse momento será realizada a transação financeira dos procedimentos de pós pagamento pela bandeira Sesi Viva+ no valor de R\$ 1,00, a seguir os procedimentos não cobertos pelo plano, utilizando as opções de pagamento da Dental Uni (Cartão de Crédito ou Pague Fácil).		

Data 1º Vcto: 16/04/2021
 Data Movimento: 16/03/2021
 Valor Entrada: 1,00
 Valor Total: 1,00

Descrição do Movimento

Dup.	Seq.	Vencimento	Documento	Num. Documento	Banco	Agência	Operadora	Valor	Alterar Parcela
	1	16/04/2021	CARTAO DE CREDITO				SESI VIVA+	R\$ 1,00	

[Concluir Movimento](#)

Clique em **Concluir Movimento**.

Guia

501038

Nesse momento será realizada (Cartão de Crédito ou Pague Fácil)

Data 1º Vcto

16/04/2021

Data Movimento

16/03/2021

Descrição do Movimento

Dup.

Seq.

Venc.

1

16/04

Valor

R\$ 9,90

Pagamento

Documento

CARTÃO DE CREDITO

Operadora

SESI VIVA+

Banco do seu cartão

Dados do Cartão

Número Cartão de Crédito

Mês validade

Ano validade

Possui código de segurança

Sim

Código de Segurança do Cartão

Nome do Portador do Cartão

Confirmar

Operadora

SESI VIVA+

Valor

R\$ 1,00

Alterar Parcela

Preencha os dados do **Cartão Sesi Viva+** e clique em **Confirmar**.

Guia	Valor
501038	R\$ 9,90
Total: R\$ 9,90	

Data 1º Vcto	Data Movimento	Valor Entrada	Valor Total
16/03/2021	16/03/2021	0,00	9,90

Descrição do Movimento

Selecione a forma de pagamento

☐  CARTÃO DE CREDITO
 ☐  PAGUE FACIL

Após confirmar os dados, o sistema realizará a transação.

Guia	Valor
501038	R\$ 9,90
Total: R\$ 9,90	

Data 1º Vcto	Data Movimento	Valor Entrada	Valor Total
16/03/2021	16/03/2021	0,00	9,90

Descrição do Movimento

Selecione a forma de pagamento

☒  CARTÃO DE CREDITO
 ☐  PAGUE FACIL

Selecione a bandeira

☐  DINERS
 ☐  DISCOVER
 ☐  ELO
 ☐  MASTERCARD
 ☒  VISA

A próxima etapa da validação da guia é o pagamento dos procedimentos não cobertos identificados pela cor rosa. A partir desse momento, o processo de pagamento será aquele utilizado atualmente para a autorização dos atos complementares.

Selecione a forma de pagamento e siga o processo padrão.

Guia	Valor
501038	R\$ 9,90
Total: R\$ 9,90	

Data 1º Vcto	Data Movimento	Valor Entrada	Valor Total
16/04/2021	16/03/2021	9,90	9,90

Descrição do Movimento

Dup.	Seq.	Vencimento	Documento	Num. Documento	Banco	Agência	Operadora	Valor	Alterar Parcela
	1	16/04/2021	CARTAO DE CREDITO				VISA	R\$ 9,90	

[Concluir Movimento](#)

Cartão de Crédito: Selecione a operadora do cartão de crédito do beneficiário. Na etapa de autorização dos atos complementares não será aceito o **Cartão Sesi Viva+**, que deve ser utilizado somente na autorização dos procedimentos cobertos de pós-pagamento (etapa anterior).

Idioma:

Forma de pagamento

☒ Cartão de crédito

VISA

Número do cartão

Validade

Nome do titular do cartão (como está gravado no cartão)

Código de segurança

Número de parcelas

☒ Li e aceito os [Termos de Uso](#)

Identificação

E-mail

Confirme seu e-mail

[Cancelar](#) [Finalizar compra](#)

Resumo da compra

Loja	ODONTO LIFE
Número do pedido	191607626
Data da compra	16/03/2021
Forma de pagamento	Crédito à Vista
Total	R\$ 9,90

Transação processada no Brasil

Saiba Mais

VOCÊ ESTÁ EM UM AMBIENTE SEGURO CIELO

Versão: 2.0.170

Clique em **Concluir Movimento**.

Após o preenchimento dos dados do cartão de crédito do beneficiário clique em Confirmar.

Se tudo correr bem, o status da guia será alterado para **Aguardando Token**. Os demais processos de envio de imagens, conclusão e pagamento permanecem da mesma forma.

COMO OBTER AJUDA

Doutor, caso tenha dúvidas, nossos canais de atendimento estão à sua disposição:

- **NOVO APP ODONTOLIFE**

Após realizar o **login**, selecione a **opção Protocolos**. O aplicativo está disponível para **Android** e **iOS**. **Clique aqui** e faça o download do Aplicativo.

- **SITE**

Após realizar o login no site **www.odontolifeodontologia.com.br**, acesse a opção **SAD Meus Protocolos**.

- **TELEFONES**

Ligue para **4007 2828** (*capitais e regiões metropolitanas*) ou **0800 000 2828** (*demais regiões*).



www.odontolifeodontologia.com.br