



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 18/04/1915 MS LUIZ FELIPE KASSAR DE AMORIM

CNPJ CPF
46312970000123 03587016194

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
30/05/2022 J Operadora SAD169289184466 24/08/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
MS CAMPO GRANDE 1.288 18

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 18/07/2022 R\$ 21,35

Data início Data final Tempo finalização
24/08/2023 09/10/2023 46 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Dentista deseja continuar atendendo apenas com o cadastro de pessoa jurídica

2º contato Data

Obs.:
Bom dia!
Dentista solicita prioridade no desligamento do cadastro pessoa Física

3º contato Data

Obs.:
Dentista possui cadastro em ambas às naturezas jurídicas e solicitou cancelamento do cadastro como Pessoa Física (PF), diante disso seguírei com desligamento .Segue print do SIO com o cadastro ativo de PJ

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Dentista possui cadastro em ambas às naturezas jurídicas e solicitou cancelamento do cadastro como Pessoa Física (PF), diante disso seguírei com desligamento .Segue print do SIO com o cadastro ativo de PJ

Sector responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial