

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		15/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	32050	PR	ANA PAULA DE ANDRADE
CNPJ	CPF		
	07413738902		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
14/04/2021	F	Operadora	SAD169329189982
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	MALLET	1.958	3
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,40	SEM GUIAS	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
29/08/2023	15/02/2024	170 dia(s)	
1º contato	Data	19/12/2023	
Obs.:			
Bom dia, Liguei no telefone (42) 999722027 19/12 ás 09h53, deu como chamada não atendida. Enviado whatsapp e e-mail anaandrade.03@hotmail.com 09h55 novamente.			
2º contato	Data	20/12/2023	
Obs.:			
Liguei no telefone (42) 999722027 2012 ás 10h, deu como chamada não atendida novamente, enviado whatsapp.			
3º contato	Data	22/01/2024	
Obs.:			
Bom dia, Encaminhamos uma nova mensagem para a Drª ás 08:41, para saber se a mesma poderia enviar os valores que acha justo para cada procedimento. Tentativa de contato pelo número (42) 999722027, sem sucesso.			
4º contato	Data	24/01/2024	
Obs.:			
Bom dia, Encaminhamos uma nova mensagem para a Drª ás 10:44, para saber se a mesma poderia nos encaminhar os valores. Não tivemos retorno da mensagem anterior. Encaminhamos um e-mail para tentar contato com a Drª, aguardando retorno. Tentativa de contato pelo número (42) 999722027, sem sucesso. Iniciando buscas no google para encontrar outro contato da Drª.			

5º contato Data 30/01/2024

**Obs.:**

Olá Dr(a). ANA PAULA DE ANDRADE, tudo bem? Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (42) 999722027 e do email anaandrade.03@hotmail.com. 14/12/2023 - Whatsapp, Telefone - 18/12/2023 08:32 - Whatsapp, -19/12/2023 09:56 - Whatsapp, Telefone,E-mail, 20/12/2023 10:00 - Whatsapp, Telefone, - 28/12/2023 12:26 - Whatsapp, - 15/01/2024 10:20- Whatsapp. Telefone, pesquisas no google. - 22/01/2024 08:45- Telefone, Whatsapp, - 24/01/2024 10:49 - Telefone, E-mail, Whatsapp, buscas no google. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 27/10/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

Tentamos contato de várias maneiras com a Drª, entretanto não obtivemos sucesso em nenhuma delas. Tentamos via mensagens, ligações, e-mail, pesquisas no google e concorrentes. Sendo assim, iremos continuar com o desligamento da Drª.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro