



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

1

Data

15/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32050

PR

ANA PAULA DE ANDRADE

CNPJ

CPF

-

07413738902

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/04/2021

F

Operadora

SAD169329189982

29/08/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

MALLET

1.958

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/08/2023

15/02/2024

170 dia(s)

1º contato

Data

19/12/2023

Obs.:

Bom dia,  
Liguei no telefone (42) 999722027 19/12 às 09h53, deu como chamada não atendida. Enviado whatsapp e e-mail anaandrade.03@hotmail.com.09h55 novamente.

2º contato

Data

20/12/2023

Obs.:

Liguei no telefone (42) 999722027 20/12 às 10h, deu como chamada não atendida novamente, enviado whatsapp.

3º contato

Data

22/01/2024

Obs.:

Bom dia, Encaminhamos uma nova mensagem para a Drª às 08:41, para saber se a mesma poderia enviar os valores que acha justo para cada procedimento. Tentativa de contato pelo número (42) 999722027, sem sucesso.

4º contato

Data

24/01/2024

Obs.:

Bom dia, Encaminhamos uma nova mensagem para a Drª às 10:44, para saber se a mesma poderia nos encaminhar os valores. Não tivemos retorno da mensagem anterior. Encaminhamos um e-mail para tentar contato com a Drª, aguardando retorno.  
Tentativa de contato pelo número (42) 999722027, sem sucesso.  
Iniciando buscas no google para encontrar outro contato da Drª.

5º contato Data 30/01/2024

Obs.:  
Olá Dr(a). ANA PAULA DE ANDRADE, tudo bem? Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (42) 999722027 e do email anaandrade.03@hotmail.com. 14/12/2023 - Whatsapp, Telefone - 18/12/2023 08:32 - Whatsapp, -19/12/2023 09:56 - Whatsapp, Telefone, E-mail, 20/12/2023 10:00 - Whatsapp, Telefone, - 28/12/2023 12:26 - Whatsapp, - 15/01/2024 10:20- Whatsapp. Telefone, pesquisas no google. - 22/01/2024 08:45- Telefone, Whatsapp. - 24/01/2024 10:49 - Telefone, E-mail, Whatsapp, buscas no google. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 27/10/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
Tentamos contato de várias maneiras com a Drª, entretanto não obtivemos sucesso em nenhuma delas. Tentamos via mensagens, ligações, e-mail, pesquisas no google e concorrentes. Sendo assim, iremos continuar com o desligamento da Drª.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro