

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			31/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	96555	SP	FABIO ASTOLPHI DE CARVALHO	
CNPJ	CPF			
	34253458858			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/12/2020	F	Dentista	SAD171760360632	05/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ARACATUBA	533	11	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/06/2024	31/07/2024	56 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 05/06/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). FABIO ASTOLPHI DE CARVALHO, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato Data 05/06/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Visto que Dr. está negando-se a continuar atendendo, por gentileza, remove-lo do site de divulgação e posteriormente devolver protocolo para retenção para que possamos conduzir tratativa.  
Atenciosamente;

3º contato Data 23/07/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Divulgação suspensa.

4º contato Data 24/07/2024

Obs.:

24/07/2024 13:59De:  
FABIO ASTOLPHI DE CARVALHO 96555Status:  
Mensagem:  
estou aguardando o desligamento

5º contato Data 31/07/2024

Obs.:

Boa tarde.

Visto que doutor não autorizou o desconto da cobrança indevida e não está de acordo com esta regra da operadora e ja cobrou em nota no protocolo que está aguardando o desligamento SEGUO FORMULÁRIO DE DESLIGAMENTO por motivo de burocracia operadora.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro