



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

96555

SP

FABIO ASTOLPHI DE CARVALHO

CNPJ

CPF

-

34253458858

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/12/2020

F

Dentista

SAD171760360632

05/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ARACATUBA

533

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/06/2024

31/07/2024

56 dia(s)

1º contato

Data

05/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Mensagem:  
Olá Dr(a). FABIO ASTOLPHI DE CARVALHO, tudo bem?  
  
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Visto que Dr. está negando-se a continuar atendendo, por gentileza, remove-lo do site de divulgação e posteriormente devolver protocolo para retenção para que possamos conduzir tratativa.  
Atenciosamente;

3º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

Boa tarde,  
  
Divulgação suspensa.

4º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

24/07/2024 13:59De:  
FABIO ASTOLPHI DE CARVALHO 96555Status:  
Mensagem:  
estou aguardando o desligamento

5º contato

Data

31/07/2024

**Obs.:**  
Boa tarde.  
  
Visto que doutor não autorizou o desconto da cobrança indevida e não está de acordo com está regra da operadora e ja cobrou em nota no protocolo que está aguardando o desligamento SEGUE FORMULÁRIO DE DESLIGAMENTO por motivo de burocracia operadora.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:** **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

**Obs. Geral**

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro