



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

18/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

124062

SP

RAFAELA SANTOS DA SILVA

CNPJ

CPF

46855735000106

43339251851

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/08/2022

J

Operadora

SAD171319985081

15/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

AMERICANA

347

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/04/2024

14/06/2024

60 dia(s)

1º contato

Data

18/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). RAFAELA SANTOS DA SILVA, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (19) 34400760, (19) 984449580, (19) 997505025, (19) 34626292, (19) 34400760 e email: STERNAODONTOLOGIA@GMAIL.COM 23/02/2024 10:57 / 06/03/2024 10:29 / 19/03/2024 09:55/ 21/03/2024 14:15 / 05/04/2024 15:37 / 10/04/2024 09:39 / 11/04/2024 10:49 / 15/04/2024 13:48

2º contato

Data

18/06/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Feito todas as tentativas possíveis de contato via ligação, WhatsApp e E-mail porém sem sucesso. Aguardado os dez dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Pesquisa Google para novos contatos sem sucesso.

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro