



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

09/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19591

PE

DANIELLE FRANCA D ALBUQUERQUE ALVES

CNPJ

CPF

-

74333623472

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/09/2024

F

Operadora

SAD173375101064

09/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.555

264

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/12/2024

09/12/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

09/12/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Mensagem

Bom dia

Conforme o protocolo 40641420241202000053.

Dra. deseja remover uma área essencial para atendimento. A gestora Poliana solicita o desligamento imediato da Dra.

2º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). DANIELLE FRANCA D ALBUQUERQUE ALVES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e em breve daremos o retorno!

3º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

Mensagem:

Bom dia ,

Conforme retorno da Poliana via E-mail , seguirei com a desativação:

Poliana Andrade Silva

Para: Ketlin Candido Soares

Cc: Francisco Nilton Pinheiro Junior; Maykon Willian Dal Negro

Boa tarde!

Não se aplica desconto.

Seguir com o desligamento da dentista imediatamente, está dando carteirada e está removendo uma área essencial. É pra tirar da rede.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Odontopediatria

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	67	Periodontia
98	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	170	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	89	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Desligamento solicitado pela Gestão administrativa.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro