

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Nome dentista			Data	
JESSICA PACHECO			09/12/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19591	PE	DANIELLE FRANCA D ALBUQUERQUE ALVES	
CNPJ	CPF			
-	74333623472			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/09/2024	F	Operadora	SAD173375101064	09/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	RECIFE	2.555	264	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/12/2024	09/12/2024	0 dia(s)		

1º contato Data 09/12/2024

Mensagem

Bom dia

Conforme o protocolo 40641420241202000053.

Dra. deseja remover uma área essencial para atendimento. A gestora Poliana solicita o desligamento imediato da Dra.

2º contato Data 09/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). DANIELLE FRANCA D ALBUQUERQUE ALVES, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e em breve daremos o retorno!

3º contato Data 09/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia ,

Conforme retorno da Poliana via E-mail , seguirei com a desativação:

Poliana Andrade Silva

Responder Responder a todos Reencaminhar sex, 06/12/2024 17:17

Para: Ketlin Candido Soares

Cc: Francisco Nilton Pinheiro Junior; Maykon Willian Dal Negro

Boa tarde!

Não se aplica desconto.

Seguir com o desligamento da dentista imediatamente, está dando carteirada e está removendo uma área essencial. É pra tirar da rede.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	67	Periodontia
98	Dentística	98	Prótese Dentalria
	Endodontia	170	Clinico Geral
	Ortodontia	89	Urg e Emerg.
	Radiologia	89	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Desligamento solicitado pela Gestão administrativa.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro