

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Julia Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	17/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	3846	MT	IZABEL CHINELI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
14/10/2021	PF	Operadora	SAD16790627285	12/01/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
RONDONOPOLIS	MT	180	7				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
R\$ 0,35	24/02/2023	R\$ 271,64					
Data início	Data final	Tempo finalização					
12/01/2023	17/03/2023	64 dia(s)					
1º contato	Data	19/01/2023					
Obs.: Consultor Thiago: Em contato com a Doutora Izabel pelo telefone (66) 34219544 para dar início a tratativa, porém deseja falar diretamente com o dentista auditor referente as a guias de recurso: 1154729 - 1195485							
2º contato	Data	31/01/2023					
Obs.: Consultora Raquel: Conforme solicitado contato realizado via telefone com a Dra. Izabel em 31/01 as 10:14 para sanar dúvidas.							
3º contato	Data	14/03/2023					
Obs.: Consultor Augusto: Tentativa de contato via WhatsApp, para verificar guias glosas, aguardando retorno							
4º contato	Data	14/03/2023					
Obs.: Consultora Camila: Favor seguir com tratativa							

5º contato	Data	16/03/2023
Obs.: Em contato com a Dra. por ligação através do numero (66) 999720287 a mesma informou que vai continuar com os atendimentos através do plano, porém solicita a retirada das seguintes áreas de atuação IMPLANTODONTIA - ORTODONTIA, confirmou endereço e os telefones do cadastro.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.: Em ligação através do numero (66) 999720287 Drª informou que já recebeu o valor referente as guias que estava com dúvidas e vai continuar com os atendimentos, porém solicita a retirada das seguintes áreas de atuação IMPLANTODONTIA - ORTODONTIA, confirmou endereço e os telefones do cadastro.		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☐ Não		
Obs. Geral Dr. Izabel informou estar atendendo normalmente o convênio		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinado por: <u>Agata B. da P. Gomes</u> Agata B. Gomes 20/03/2023		