



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA

Qtd CRO(s)

3

Data

15/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4806

AL

JADILSON ATAIDE DOS SANTOS

CNPJ

CPF

37460067000119

39316670225

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/05/2021

J

Operadora

SAD170671509057

31/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.047

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/01/2024

15/02/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhamos uma mensagem às 16:49, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Boa tarde, Em contato com a Drª às 16:50, a mesma informa que encerrou as atividades na clínica e não possui previsão de retorno.Segue interação com a Drª: [16:50, 08/02/2024] Retenção: Falo com o Dr SIMONE APARECIDA DE ALMEIDA PANCA MARTINS CRO: AL - 4639, estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber qual seria sua insatisfação com o plano?[16:51, 08/02/2024] +55 82 8887-4804: Boa tarde [16:51 _08/02/2024] +55 82 8887-4804: Sim sou Dra Simone nos encerramos as atividades

3º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

CONTINUAÇÃO: [17:01, 08/02/2024] Retenção: Obrigada pelo retorno Drª!
[17:01, 08/02/2024] Retenção: A Drª teria alguma data de retorno? Ou a Drª não irá mais trabalhar como dentista?
[17:01, 08/02/2024] +55 82 8887-4804: Não tenho data pra retorno

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª, a mesma informa que está encerrando as atividades e não possui uma data de retorno. Realizamos pesquisas para encontrar o contato do prestador JADILSON ATAIDE DOS SANTOS 4806, para fazer uma indicação para o setor responsável, infelizmente não encontramos o contato do Dr. O prestador WILLIAM HOULY FALCAO 3268 já está cadastrado conosco na Razão social: CLINICA DENTAL PREVEN EIRELI / CNPJ: 32908248000141.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro