



Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	Naihara Ribeiro dos Santos		Qt'd CRO(s)	1	Data	18/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
Odontolife	15294	PR	GISELE FERNANDA MARQUES DA SILVA RUPPENTHAL			
Data inclusão	16/04/2021	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
	PJ	Dentista	SAD164563941691	23/02/2022		
Cidade	PEABIRU	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
	PR	1.198	15			
Atende outros convênios	Quais?					
☒ Sim	Não informou					
Moeda	Última produção					
0,60	17/05/2022					
Data início	23/02/2022	Data fim	18/05/2022	3	Tempo finalização	84 dia(s)
1º contato	Data	18/05/2022				
Obs.:	Em contato com a secretária Keyla, a mesma confirma a solicitação da remoção dos prestadores WELLINGTON FERNANDO SANTOS AZEVEDO : 30010 - PR KELI CRISTINA BERNARDO: 21320 - PR. Estes não atuam mais na clínica.					
2º contato	Data					
Obs.:						
3º contato	Data					
Obs.:						
4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☒ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Aneaga judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendendo apenas SUS			

Obs. Geral		
Remoção de prestador a pedido da responsável técnica, pois os profissionais não atuam mais na clínica e eles não possuem mais o contato destes dentistas. Solicitei indicação de inclusão de dentistas, porém no momento não possuem.		
Sector responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini
Coordenação	administrativo	administrativo