

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	Alexandro Souza Rego	<b>Qtd CRO(s)</b>	1
		<b>Data</b>	01/08/2023
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>
ODONTOLIFE	18130	BA	HILTON OLIVEIRA VALINO
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>		
33821780000190	06152213517		
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>
27/08/2021	J	Operadora	SAD168677467471
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>
BA	SALVADOR	2.397	98
<b>Atende outros convênios</b>			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>	
0,35	SEM GUIAS		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	
14/06/2023	01/08/2023	48 dia(s)	
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	28/06/2023	
<b>Obs.:</b>			
Mensagem: Olá Dr(a). HILTON OLIVEIRA VALINO, tudo bem			
Estamos tentando contato através dos números (71) 33933340 e (71) 999414452, porém não estamos obtendo sucesso, tem outro numero que possamos ligar para que possamos auxiliá-los			
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	28/06/2023	
<b>Obs.:</b>			
Realizado tentativa de contato através dos números (71) 33933340 e (71) 999414452 chamam até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp no numero (71) 33933340 para que possamos compreender a solicitação do dentista, aguardando retorno.			
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	26/07/2023	
<b>Obs.:</b>			
Enviado whats (71 9941-4452) em 26/07/2023 às 09:55 e consegui contato (71 33933340) a secretária Cristiane disse que a pessoa responsável pelas questões administrativas seria uma Dra. Julia e que a clínica não atende mais ao plano já tem um certo tempo. Sexta feira irei tentar em contato com a Dra. Julia já que seria a data disponível e na terça o Dr Hilton.			
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	31/07/2023	
<b>Obs.:</b>			
Enviado whats app- 71 9941-4452, em 31/07/2023 às 11:35 com à finalidade de validação de atendimento, e ofertando algo que possamos fazer caso de fato não estejam atendendo .Aguardando retorno.			

**5º contato**      **Data**      01/08/2023

**Obs.:**

Entrado em contato via telefone e o Dr. Hilton disse não ter interesse mais na continuidade da parceria mesmo oferecendo o reajuste, reciclagem e até o suporte via whats para ajudar em um momento de dúvida, mesmo assim não quis manter continuidade.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                      | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                               | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador                    | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                       | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                         | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida                     | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização                 | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular       | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                      | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                                 | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

Dr. Hilton- Não conseguimos acessar site.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes