



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Alexandro Souza Rego		Data		01/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	18130	BA	HILTON OLIVEIRA VALINO		
CNPJ		CPF			
33821780000190		06152213517			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/08/2021	J	Operadora	SAD168677467471	14/06/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BA	SALVADOR	2.397	98		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS				
Data início	Data final	Tempo finalização			
14/06/2023	01/08/2023	48 dia(s)			
1º contato		Data			
		28/06/2023			
Obs.:					
Mensagem: Olá Dr(a). HILTON OLIVEIRA VALINO, tudo bem					
Estamos tentando contato através dos números (71) 33933340 e (71) 999414452, porem não estamos obtendo sucesso, tem outro numero que possamos ligar para que possamos auxilia-los					
2º contato		Data			
		28/06/2023			
Obs.:					
Realizado tentativa de contato contato através dos números (71) 33933340 e (71) 999414452 chamam até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp no numero (71) 33933340 para que possamos compreender a solicitação do dentista, aguardando retorno.					
3º contato		Data			
		26/07/2023			
Obs.:					
Enviado whats (71 9941-4452) em 26/07/2023 às 09:55 e consegui contato (71 33933340) a secretária Cristiane disse que a pessoa responsável pelas questões administrativas seria uma Dra. Julia e que a clínica não atende mais ao plano já tem um certo tempo. Sexta feira irei tentar em contato com a Dra. Julia já que seria a data disponível e na terça o Dr Hilton.					
4º contato		Data			
		31/07/2023			
Obs.:					
Enviado whats app- 71 9941-4452, em 31/07/2023 às 11:35 com à finalidade de validação de atendimento, e ofertando algo que possamos fazer caso de fato não estejam atendendo .Aguardando retorno.					

5º contato Data 01/08/2023

Obs.:

Entrado em contato via telefone e o Dr. Hilton disse não ter interesse mais na continuidade da parceria mesmo oferecendo o reajuste, reciclagem e até o suporte via whats para ajudar em um momento de dúvida, mesmo assim não quis manter continuidade.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Dr. Hilton- Não conseguimos acessar site.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes