



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

jheniffer

Qtd CRO(s)

1

Data

31/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

odontolife

141948

sp

BEATRIZ DE FREITAS COSTA

CNPJ

CPF

46522286000176

47571484880

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/10/2022

PJ

Operadora

SAD168201809175

20/04/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SANTO ANDRE

SP

1.478

112

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

NÃO INFORMADO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

01/04/2023

R\$ 61,60

Data início

Data final

Tempo finalização

20/04/2023

18/05/2023

28 dia(s)

1º contato

Data

18/05/2023 -JHENIFFER

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

Obs.:
contato por telefone com beatriz secretaria informa que a dra Larissa esta atendendo normalmente pelo plano Áreas de atuação: CLINICA GERAL, endereço esta correto, pois as seguintes prestadoras FLAVIA BRITO LINS ,BEATRIZ DE FREITAS COSTA,BEATRIZ PEREIRA DE SOUZA não fazem mais parte de clinica e não atende mais o convenio, perguntei se tem algum numero para falar diretamente com as doutoras, informou que não porque faz tempo que saiu da clinica .Não encontrei nem um numero das doutoras na internet.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido prestador
☐ Dificuldade Sistema
☐ Regras Técnicas
☐ Baixa procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça judicialização
☐ Carteira de clientes particular
☐ Servidor Público
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Burocracia
☐ Sem local de Atendimento
☐ Prazo de Liberação de Guia
☐ Dificuldade de contato com a Central
☐ Apenas procedimentos estético
☐ Sem interesse em convênio
☐ Terceirização de atendimento
☐ Vendeu a Clínica

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração responsável técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de atividades
☐ Divulgação indevida
☐ Informação prestada incorreta
☐ Aposentou
☐ Mudou de área
☐ Período liberação de guias
☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

CONTATO POR TELFONE COM A SECRATRIA INFORMA QUE AS DOUTORAS NÃO ATENDEM MAIS NA CLINICA FLAVIA BRITO LINS, BEATRIZ DE FREITAS COSTA, BEATRIZ PEREIRA DE SOUZA.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes