



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

25/10/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

86964

SP

CARLOS HENRIQUE NUNES MAXIMO

CNPJ

CPF

-

28799401843

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/06/2021

F

Operadora

SAD169394138950

05/09/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JACAREI

436

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/09/2023

25/10/2023

50 dia(s)

1º contato

Data

06/09/2023

Obs.:

Segue tratativa do protocolo 40641420230623000222 | Enviado WhatsApp (12) 991169657 06/09 às 15h02, para verificar o motivo com o mesmo.

2º contato

Data

12/09/2023

Obs.:

Liguei no telefone (12) 39514280 09h58 12/09 melissa informou que não sabe o motivo mas irá entrar em contato com o mesmo para verificar informei que mandei whatsapp (12) 991169657 09h55 e pedi para que me retornasse pelo whatsapp mesmo. Aguardando um retorno.

3º contato

Data

25/10/2023

Obs.:

Em conversa 11 98398-7396, Dr informou em audio, que nem sabia que estava cadastrado pelo plano, pediu para enviar algum contrato, enviei o termo de adesão com a assinatura do mesmo e até a licença que o mesmo tinha nos enviado na época. [12:02, 19/10/2023] Retenção - Odontolife: Está credenciado desde 25/06/2021 [12:02, 19/10/2023] Retenção - Odontolife: Endereço: RUA TIRADENTES nº 203 CEP: 12308470 Bairro: CENTRO Cidade: JACAREI - SP [12:04, 19/10/2023] +55 11 98398-7396: Eu preciso conversar com o clinica. Até hj não fiz nenhum atendimento [12:11, 19/10/2023] Retenção - Odontolife: Como o Dr é apenas na área de ortodontia, realmente é difícil essa procura pelo plano. [12:12, 19/10/2023] Retenção - Odontolife: Boa noite, desculpe a demora, vou te enviar o contrato e o termo de adesão.

4º contato

Data

25/10/2023

Obs.:

[12:13, 25/10/2023] +55 11 98398-7396: Oiê. A clínica está se descredenciando mesmo [12:14, 25/10/2023] +55 11 98398-7396: Não está valendo a pena [12:14, 25/10/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, mas seria algum insatisfação que a clínica possui? [12:15, 25/10/2023] Retenção - Odontolife: Valores, sistema ou baixa demanda? [12:15, 25/10/2023] +55 11 98398-7396: Valores e baixa demanda Informe sobre os valores de ortodontia e ofertei ação de divulgação para o mesmo. Porém Dr informou que: "Então Duany. A clínica decidiu se desligar. Vc deveria entrar em contato com os responsáveis da clínica."'

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou que a clínica está decidida em se desligar por conta de valores e baixa demanda, expliquei ao mesmo sobre os valores de ortodontia e ofertei ação de divulgação, porém o mesmo informou que querem seguir com o desligamento, pois não vale a pena!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes