

Formulário - Processo de Retenção



Filhos Odontológico

Obs.:

Qd CRO(s)

1

5º contato

Data

10/10/2022

Colaborador	<input type="text"/> Kamila do Carvalho		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	137749	SP	SÉRGIO PAGANO MARANHO
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
08/08/2022	PJ	Operadora	SAD16649923531
Cidade	UF	nº de vitais	nº CRO(S) únicos divulgados
SANTO ANDRÉ	SP	1.478	112

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Não informado

Última produc.

Valor última prod.

Sem guias

R\$ -

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado Divulgação

Obs.:

Data inicio

05/10/2022

Data final

10/10/2022

Tempo finalização

5 dia(s)

1º contato

Data

05/10/2022

Doutora entra em contato pelo whats solicitando suporte , ofertado treinamento.Treinamento agendado para dia 05/10 as 15 hrs responsável maria lucia.

2º contato

Data

05/10/2022

Obs.:

O setor de Treinamentos Odontolife CONFIRMA a participação do(a) Dr.(a) no treinamento/reciclagem.
Dante do cumprimento da demanda, bem como realizado o envio dos materiais de apoio (via whatsapp), estamos finalizando este protocolo.

3º contato

Data

10/10/2022

Obs.:

Em contato pelo Whats responsável informa que não entende o processo do plano estava realizando tratamento de beneficiários que não tinha cobertura e não sabia como funcionava a tratativa por ato complementar, realizado treinamento , informa que vai continuar os atendimentos pelo plano.

4º contato

Data

Obs.:

Necessário abertura de protocolo
 Sim Não

Obs. Geral

Ronaldo Góes	Setor responsável
<input type="checkbox"/> T.I.	<input type="checkbox"/> Análise técnica
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial

Agata B. Gomes
10/10/22

Ivan Vaghini