

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

Data

Colaborador

Operadora CRO UF Nome dentista
Odontolife 32896 PR GABRIEL DA SILVA DE JESUS

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
19/05/2021 PJ Dentista SAD165282074938 17/05/2022

Cidade Nº de vidas Nº CRO(S) únicos divulgados
FOZ DO IGUAÇU 30 30

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,40 25/07/2022 R\$ 2.420,80

Data início Data final Tempo finalização
17/05/2022 15/08/2022 90 dia(s)

1º contato Data 02/06/2022

Obs.: Encaminhado mensagem via protocolo questionando motivo da retirada de profissional, telefone /e-mail e se possui novas inclusões, aguardando retorno

2º contato Data 02/08/2022

Obs.: Encaminhado mensagem pelo telefone (45) 999308110, aguardando retorno.

3º contato Data 08/08/2022

Obs.: Em retorno pelo Whats, Dra informa que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, questiono telefone /e-mail e se tem inclusões, aguardando retorno.

4º contato Data 12/08/2022

Obs.: Encaminhado mensagem questionando se possui telefone e e-mail dos prestadores e inclusões de novos profissionais aguardando retorno.

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros
☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Em retorno, informa que Dr não faz mais parte do quadro clínico sem inclusões a ser feita, informa telefone pessoal do mesmo 86 9972-4854 para tentativa de credenciamento em novo local.

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. de Aguiar
Agata B. Gomes
Supervisão Gestão de Rede
18/08/22

Keilla Castro Caldas
Keilla Castro Caldas
Coordenação

Dra. Annabellia Borgonhoni
Dra. Annabellia Borgonhoni
Análise Técnica

Ivan Vaghini
Ivan Vaghini
Administrativo