

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			07/11/2024
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3987	SE	JEAN RAPHAEL HORA SALGADO	
CNPJ	CPF			
-	01077931565			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/06/2023	F	Operadora	SAD173020625320	29/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SE	ARACAJU	546	49	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
31/10/2024	07/11/2024	7 dia(s)		

1º contato Data 31/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem no número cadastrado para verificar solicitação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 04/11/2024

Obs.:

Realizado pesquisas GOOGLE por ENDEREÇO, achei uma clínica odontológica dentre outras empresas, porém não sei se trata-se da clínica do Dr. Telefone encontrado: 79 99897-5487
Encaminhado mensagem para verificar. Encaminhado nova mensagem no contato divulgado,
Encaminhado também E-mail

3º contato Data 31/10/2024

Obs.:

[18:07, 31/10/2024] +55 79 9914-8898: O motivo disso são os preços praticados e não tem procura
[08:20, 01/11/2024] ☎: Bom dia doutor, tudo bem? O desligamento foi aberto por PERDA DE CONTATO pois um setor tentou entrar em contato para validar seu atendimento e suas áreas de atuação porém não tiveram sucesso.Verifique que o doutor já possui direito ao reajuste. Podemos aplicar uma nova tabela de valores se quiser. Como está a procura dos pacientes?
[09:22, 06/11/2024] +55 79 9914-8898: Pouca

4º contato Data 06/11/2024

Obs.:

[09:29, 06/11/2024] ☎: talvez seja pela dificuldade no contato , teria outros telefones para cadastrar para agendamentos, ou seria somente esse mesmo?Dr é importante pra nós na rede da cidade, e queremos que Dr permaneça conosco satisfeito.
[11:38, 06/11/2024] ☎: Posso realizar esta ação de divulgação?
[11:45, 06/11/2024] +55 79 9914-8898: Sim
[11:47, 06/11/2024] +55 79 9914-8898: Que seja voltada para mimos atendo em vários endereços

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
7	Cirurgia	9	Periodontia
14	Dentistica	1	Protese Dentalria
2	Endodontia	16	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	11	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Doutor se queixou dos valores e da baixa procura. Ofertei reajuste e divulgação, e o mesmo aceitou informando ele atende também em outro endereço. Solicitei que me passasse os endereços que atende visto que é PF e pode ser incluído também na divulgação, e o mesmo passou o seguinte endereço: Av. Ministro Geraldo Barreto Sobral, 2131 - Jardins, Aracaju - SE, 49026-010 , contudo, não será incluído agora pois Dr não consegue um comprovante, posteriormente será feito quando enviar a documentação necessária; SAE 304484202410700132

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- Foi evidenciado com prints no protocolo
- Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____
Maykon Dal'Negro _____

