



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

07/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3987

SE

JEAN RAPHAEL HORA SALGADO

CNPJ

CPF

-

01077931565

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/06/2023

F

Operadora

SAD173020625320

29/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SE

ARACAJU

546

49

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/10/2024

07/11/2024

7 dia(s)

1º contato

Data

31/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem no número cadastrado para verificar solicitação;

2º contato

Data

04/11/2024

Obs.:

Realizado pesquisas GOOGLE por ENDEREÇO, achei uma clinica odontológica dentre outras empresas, porém não sei se trata-se da clinica do Dr.  
Telefone encontrado: 79 99897-5487  
Encaminhado mensagem para verificar. Encaminhado nova mensagem no contato divulgado,  
Encaminhado também E-mail

3º contato

Data

31/10/2024

Obs.:

[18:07, 31/10/2024] +55 79 9914-8898: O motivo disso são os preços praticados e nao tem procura  
[08:20, 01/11/2024] 📞: Bom dia doutor, tudo bem? O desligamento foi aberto por PERDA DE CONTATO pois um setor tentou entrar em contato para validar seu atendimento e suas áreas de atuação porém não tiveram sucesso.Verifiquei que o doutor já possui direito ao reajuste. Podemos aplicar uma nova tabela de valores se quiser. Como está a procura dos pacientes?  
[09:22, 06/11/2024] +55 79 9914-8898: Pouca

4º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

[09:29, 06/11/2024] 📞: talvez seja pela dificuldade no contato , teria outros telefones para cadastrar para agendamentos, ou seria somente esse mesmo?Dr é importante pra nós na rede da cidade, e queremos que Dr permaneça conosco satisfeito.  
[11:38, 06/11/2024] 📞: Posso realizar esta ação de divulgação?  
[11:45, 06/11/2024] +55 79 9914-8898: Sim  
[11:47, 06/11/2024] +55 79 9914-8898: Que seja voltada para mimos atendo em vários endereços

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3987

SE

JEAN RAPHAEL HORA SALGADO

CNPJ

CPF

-

01077931565

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/06/2023

F

Operadora

SAD173020625320

29/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SE

ARACAJU

546

49

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/10/2024

07/11/2024

7 dia(s)

1º contato

Data

31/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem no número cadastrado para verificar solicitação;

2º contato

Data

04/11/2024

Obs.:

Realizado pesquisas GOOGLE por ENDEREÇO, achei uma clinica odontológica dentre outras empresas, porém não sei se trata-se da clinica do Dr.  
Telefone encontrado: 79 99897-5487  
Encaminhado mensagem para verificar. Encaminhado nova mensagem no contato divulgado,  
Encaminhado também E-mail

3º contato

Data

31/10/2024

Obs.:

[18:07, 31/10/2024] +55 79 9914-8898: O motivo disso são os preços praticados e nao tem procura  
[08:20, 01/11/2024] 📞: Bom dia doutor, tudo bem? O desligamento foi aberto por PERDA DE CONTATO pois um setor tentou entrar em contato para validar seu atendimento e suas áreas de atuação porém não tiveram sucesso.Verifiquei que o doutor já possui direito ao reajuste. Podemos aplicar uma nova tabela de valores se quiser. Como está a procura dos pacientes?  
[09:22, 06/11/2024] +55 79 9914-8898: Pouca

4º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

[09:29, 06/11/2024] 📞: talvez seja pela dificuldade no contato , teria outros telefones para cadastrar para agendamentos, ou seria somente esse mesmo?Dr é importante pra nós na rede da cidade, e queremos que Dr permaneça conosco satisfeito.  
[11:38, 06/11/2024] 📞: Posso realizar esta ação de divulgação?  
[11:45, 06/11/2024] +55 79 9914-8898: Sim  
[11:47, 06/11/2024] +55 79 9914-8898: Que seja voltada para mimos atendo em vários endereços

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
7	Cirurgia	9	Periodontia
14	Dentística	1	Protese Dentaria
2	Endodontia	16	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	11	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Doutor se queixou dos valores e da baixa procura. Ofertei reajuste e divulgação, e o mesmo aceitou informando ele atende tambem em outro endereço. Solicitei que me passasse os endereços que atende visto que é PF e pode ser incluído também na divulgação, e o mesmo passou o seguinte endereço: Av. Ministro Geraldo Barreto Sobral, 2131 - Jardins, Aracaju - SE, 49026-010 , contudo, não será incluído agora pois Dr não consegue um comprovante, posteriormente será feito quando enviar a documentação necessária; SAE 30448420241107001332

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro