

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
Camila Guilherme				18/09/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	27056	PR	JULIO CESAR VAZ TOSTES FILHO	
CNPJ	CPF			
06964178000139		07858773984		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/10/2019	J	Operadora	SAD16910067873	02/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	PARANAVAI	1.656	29	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	21/06/2023	R\$ 91,70		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/08/2023	18/09/2023	47 dia(s)		

1º contato	Data	02/08/2023
Obs.:		
Em tratativa do protocolo 4064142023080200056 Foi confirmado que os prestadores JULIO CESAR VAZ TOSTES FILHO e THAUANE RAYANE CASSUCCE, não fazem mais parte do quadro clínico, neste caso, seguir com a remoção dos prestadores.		

2º contato	Data	15/09/2023
Obs.:		
Bom dia, Enviado whatsapp (44) 991430799 15/09 ás 10h25, para vewrificar se posusi telefone pessoal dos mesmos.		

3º contato	Data	18/09/2023
Obs.:		
localizada divulgação no instagran , do Dr. JULIO CESAR VAZ TOSTES FILHO e telefone de contato do mesmo 44-99930-7519 e Instagran da Dra THAUANE RAYANE CASSUCCE e Telefone de contato da mesma 44 99137-4878.Registro SAE para credenciamento de ambos :SAE169504677851 - Dr. JULIO CESAR VAZ TOSTES FILHO -Credenciamento ;SAE169504727736- Dra THAUANE RAYANE CASSUCCE -Cooperação		

4º contato	Data	
Obs.:		

5º contato	Data	
Obs.:		

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
localizada divulgação no instagran , do Dr. JULIO CESAR VAZ TOSTES FILHO e telefone de contato do mesmo 44-99930-7519 e Instagran da Dra THAUANE RAYANE CASSUCCE e Telefone de contato da mesma 44 99137-4878.Reg.SAE p/ cred.:SAE169504677851 - Dr. JULIO CESAR VAZ TOSTES FILHO E SAE169504727736-Dra THAUANE RAYANE CASSUCCE		

Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica
<input type="checkbox"/> Comercial		

--	--	--