



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	18/09/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	27056	PR	JULIO CESAR VAZ TOSTES FILHO

CNPJ	CPF
06964178000139	07858773984

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/10/2019	J	Operadora	SAD16910067873	02/08/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	PARANAVAI	1.656	29

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	21/06/2023	R\$ 91,70

Data início	Data final	Tempo finalização
02/08/2023	18/09/2023	47 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Em tratativa do protocolo 40641420230802000056
Foi confirmado que os prestadores JULIO CESAR VAZ TOSTES FILHO e THAUANE RAYANE CASSUCCE, não fazem mais parte do quadro clínico, neste caso, seguir com a remoção dos prestadores.

2º contato Data

Obs.:

Bom dia,

Enviado whatsapp (44) 991430799 15/09 às 10h25, para vewrificar se posusi telefone pessoal dos mesmos.

3º contato Data

Obs.:

localizada divulgação no instagran , do Dr. JULIO CESAR VAZ TOSTES FILHO e telefone de contato do mesmo 44-99930-7519 e Instagran da Dra THAUANE RAYANE CASSUCCE e Telefone de contato da mesma 44 99137-4878.Registrado SAE para credenciamento de ambos :SAE169504677851 - Dr. JULIO CESAR VAZ TOSTES FILHO -Credenciamento ;SAE169504727736- Dra THAUANE RAYANE CASSUCCE -Cooperação

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

localizada divulg.no instagran,Dr. JULIO CESAR VAZ TOSTES FILHO e telef. de cont.do mesmo 44-99930-7519 e Instagran da Dra THAUANE RAYANE CASSUCCE e Telef.de cont.da mesma 44 99137-4878.Reg.SAE p/ cred.:SAE169504677851 - Dr. JULIO CESAR VAZ TOSTES FILHO E SAE169504727736-Dra THAUANE RAYANE CASSUCCE

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes