



Protocolo ANS: 30448420210326001397 - Protocolo SAB: SAB161677968069
Registrado em: 26/03/2021 14:28

Status: Aberto

Nome:	Empresa:		
PEDRO RAMOS DA PALMA	II INSTITUTO DE ASSISTENCIA MÉDICA AO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL		
CPF:	Nº Cartão:	Telefone:	E-mail:
040.667.778-64	002.025.105506.016464.01	Celular: (15) 981096083	PEDRORAMOS51DAPALMA@GMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
ITAPETININGA - SP	GRC	Cancelamento de Guias	Solicitação
ID Ligação:	Aberto em:	Assunto:	
16167795833296143	26/03/2021 14:28	Cancelamento de Guias	
	Prazo até:		
	28/03/2021 14:28		

Mensagem:

O beneficiário foi orientado a solicitar o cancelamento da guia junto ao profissional?

R: Sim foi orientado.

Qual o número da guia de tratamento?

R: Beneficiário em atendimento informa que a guia 8419901 a dependente não realizou nenhuma consulta com essa profissional 106102 - ANDREZA DE SOUZA PEREIRA, o mesmo solicitou o cancelamento da guia e também quer saber o por que a profissional lançou uma guia sem a dependente esta presente no consultório o mesmo quer saber o por que a profissional lançou essa guia.

Troca de mensagens com o beneficiário