

# PROTÓCOLO SAD160925474010

Poliana Andrade Silva

qua 06/01/2021 08:32

Para: Bruna da Silva <bruna.silva@odontolifeodontologia.com.br>;

Cc: Leticia Piske <leticia.piske@odontolifeodontologia.com.br>;

Prioridade: Alta

Bom dia!

Esse protocolo é de uma clínica que já tinha sido credenciada e nunca foi divulgada, (talvez por falta de doc's, não sei). Depois de uma semana de descredenciamento a responsável da clínica querendo se credenciar informando que queria mudar o responsável técnico.

Estava dando divergência de informações porque abriram um chamado desse dr. que aparece no chamado no cadastro de outra empresa sem ser a que ele trabalhava. Ai liguei, a menina me explicou que essa outra empresa é uma empresa parceira e etc.

Mas fui credenciar a empresa novamente, estou esperando vocês cadastrarem pra eu marcar o treinamento. Porém, quando eu fui abrir o chamado pra incluir as informações de que já foi resolvido e fechar o chamado eu vi que ele está bloqueado.

O que fazer nessa situação?

Não posso deixar um chamado aberto que já está resolvido.

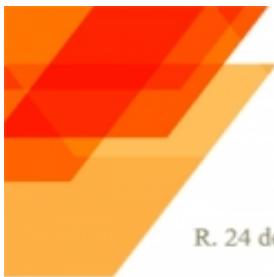
Atenciosamente,

**Poliana Andrade**

Credenciamento

4007-2828 - Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 000 2828 - Demais Regiões



R. 24 de Maio, 1365 - Curitiba/PR | www.odontolifeodontologia.com.br



*Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não poderá utilizar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo ao e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação.*

*This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.*