

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Camila Guilherme			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	47402	RJ	ROSSINI DE ALCANTARA SOARES	
CNPJ	CPF			
42610082000136		10753295741		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/03/2022	J	Operadora	SAD16868369189	15/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	CAMPOS DOS GOYTACAZES	400	15	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	09/12/2022	R\$ 100,80		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/06/2023	07/08/2023	53 dia(s)		

1º contato Data 27/07/2023

Obs.:

tentativas de contato- protocolo principal:40641420230404000268
 14/04/2023 - Entrado em contato (via Whatsapp 14/04/2023 às 17:20), porém sem retorno.
 17/04/2023 - Entrado em contato (via Whatsapp 17/04/2023 às 10:33), porém sem retorno
 19/04/2023 - Entrado em contato (via fone 19/04/2023 às 10:56), nos números (22) 981116669, (22) 998699115, porém só chama .. diante disso.. favor seguir com tratativa.

2º contato Data 27/07/2023

Obs.:

Continuação:25/04/2023 - Entrado em contato via fone , em 22/05/2023 às 15:26 - (22) 981116669, (22) 998699115, porém chama até cair ;26/05/2023 Tentativa de contato (22) 998699115, (22) 981116669 as 17:16 sem sucesso;Encaminhado whats (22) 998699115, (22) 981116669 questionando atendimento aguardo retorno

3º contato Data 27/07/2023

Obs.:

CONTINUAÇÃO:08/05/2023 - Entrado em contato (via Whatsapp -(22) 998699115 , em 08/05/2023 às 13:13), porém sem retorno.15/05/2023 - contato pelo whats 15/05/2023 sem sucesso
 22/05/2023 - Realizado tentativa de contato nos números (22) 981116669 e (22) 998699115 chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp.

4º contato Data 31/07/2023

Obs.:

Em contato com clinica via WhatsApp 22 99869-9115 - dia 310/07/23 às 11:05 .

Falei com secretaria Jessica que informa que Dr. esta afastado por problema de saúde e não tem previsão de retorno.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input checked="" type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com clinica via WhatsApp 22 99869-9115 - dia 310/07/23 às 11:05 .

Secretaria Jessica que informa que Dr. esta afastado por problema de saúde e não tem previsão de retorno.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes