



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
Camila Guilherme	07/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	47402	RJ	ROSSINI DE ALCANTARA SOARES

CNPJ	CPF
42610082000136	10753295741

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/03/2022	J	Operadora	SAD16868369189	15/06/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	CAMPOS DOS GOYTACAZES	400	15

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	09/12/2022	R\$ 100,80

Data início	Data final	Tempo finalização
15/06/2023	07/08/2023	53 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 27/07/2023

Obs.:

tentativas de contato- protocolo principal:40641420230404000268
14/04/2023 - Entrado em contato (via Whatsapp 14/04/2023 às 17:20), porém sem retorno.
17/04/2023 - Entrado em contato (via Whatsapp 17/04/2023 às 10:33), porém sem retorno
19/04/2023 - Entrado em contato (via fone 19/04/2023 às 10:56), nos números (22) 981116669, (22) 998699115, porém só chama . diante disso, favor seguir com tratativa.

2º contato Data 27/07/2023

Obs.:

Continuação:25/04/2023 - Entrado em contato via fone , em 22/05/2023 às 15:26 - (22) 981116669, (22) 998699115, porém chama até cair ;26/05/2023 Tentativa de contato (22) 998699115, (22) 981116669 as 17:16 sem sucesso;Encaminhado whats (22) 998699115, (22) 981116669 questionando atendimento aguardo retorno

3º contato Data 27/07/2023

Obs.:

CONTINUAÇÃO:08/05/2023 - Entrado em contato (via Whatsapp -22) 998699115 , em 08/05/2023 às 13:13), porém sem retorno.15/05/2023 - contato pelo whats 15/05/2023 sem sucesso
22/05/2023 - Realizado tentativa de contato nos números (22) 981116669 e (22) 998699115 chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp.

4º contato Data 31/07/2023

Obs.:

Em contato com clinica via WhatsApp 22 99869-9115 - dia 31/07/23 às 11:05 .

Falei com secretaria Jessica que informa que Dr. esta afastado por problema de saúde e não tem previsão de retorno.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input checked="" type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com clinica via WhatsApp 22 99869-9115 - dia 31/07/23 às 11:05 .

Secretaria Jessica que informa que Dr. esta afastado por problema de saúde e não tem previsão de retorno.

Setor responsável

- ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes