

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qui CRO(s)	1	Data	07/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	TIAGO SILVA GOMES			
Odontolife	2283	RO					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
11/01/2021	PI	Dentista	SAD167110341122	15/12/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
PORTO VELHO	RO	808	42				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,40	31/01/2023	R\$ 281,60					
Data início	Data final	Tempo finalização					
15/12/2022	07/02/2023	54 dia(s)					
1º contato	Data	15/12/2022					
Obs.: Consultora Kany: Confirma que os atendimentos estão normalizados pelo plano sem nenhum apontamento. Réferente ao corpo clínico não há novas inclusões e solicita o desligamento dos seguintes DISELSE DE ALMEIDA, TIAGO SILVA GOMES, CAMILA PICOLI ALTOMAR, ARIANA OLIVEIRA LIMA, EMANUELE DE OLIVEIRA PASCOAL, STEPHANY ZEBALLO SANTOS, ATHYNNIA LIMA ESTEVES, JULEISE PATRICIA ALMEIDA REIS, NATALIA PAULA OLIVEIRA SANTOS COHEN							
2º contato	Data	27/01/2023					
Obs.: Solicitado retirada de divulgação							
3º contato	Data	30/01/2023					
Obs.: Consultora ALE: Divulgação dos prestadores já esta suspensa. DRA. ATHYNNIA LIMA ESTEVES já esta com o cadastro desativado							
4º contato	Data	30/01/2023					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando se possui e-mail/telefone e se possui novas inclusões, aguardando retorno							

5º contato	Data	07/02/2023
Obs.: Em retorno pelo whats informa que a Dra ariana segue atendendo normalmente pelo plano confirma a remoção dos demais prestadores não fazem mais parte do corpo clínico e não possui contato com os mesmos solicita a inclusão do Dr ueliton e Dr Bruno verifiquei que a ação de inclusão já foi realizada pela consultora Kany,		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Possui profissionais na região nas áreas atuantes.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Agata B de J Gomes Agata B. Gomes 11/02/2023		