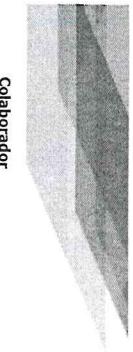


Formulário - Processo de Retenção



Promoção de Saúde



Colaborador

Kamila de Carvalho Data 19/04/2022

Operadora CRO UF Nome dentista

OdontoLife 3516 SE OLGA MARIA SANTOS OLIVEIRA

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

28/07/2021 PF Dentista SAD164432594581 08/07/2022

Cidade nº de vitas nº CRO(S) únicos divulgados

ARACAJU SE 294 13

Atende outros convênios

Sim Não Última produção

0.35 sem guias

Data inicio Data final Tempo finalização

08/02/2021 18/04/2020 -296 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Apenas particular

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Beneficiário Groseiro

Alteração responsável Técnico

Glosas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou recidígena

Outros

Obs.:

Em contato via whatsapp doutora informa que não quer mais atender por planos,solicitei o motivo, aguardando retorno

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (79) 999201213 as 09:40 caixa postal, encaminhado mensagem via whatsapp

Obs.:

Em contato com a doutora pelo whatsapp, informa que não tem interesse em atender por plano, ofertado suporte, reajuste de valores , vai realizar atendimentos apenas de forma particular.

Setor responsável

T.I

Análise Técnica

Comercial

3º contato Data

01/04/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (79) 999201213 as 11:58 cx postal

4º contato Data

05/04/2022

Obs.:

Tentativas de contato pelo telefone (79) 999201213 as 14:40 sem sucesso.

Keilia Castro Caldas
Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

Marcia
Ivan Vaghini
administrativo