

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)				4	
Colaborador				Data	
NAYRA MARQUIM				31/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	4078	DF	FERNANDO DOS SANTOS LUCAS		
CNPJ		CPF			
02958872000273		96831510868			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/06/2022	J	Operadora	SAD173678002564	13/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DF	BRASILIA	3.729	387		
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data início	Data final	Tempo finalização			
13/01/2025	31/01/2025	18 dia(s)			
1º contato	Data	30/01/2025			
Obs.:					
Feito o contato com a clinica informaram a dificuldade de acesso ao sistema foi feita a restauração da senha e prestado o devido suporte. Ofereci meu contato para duvidas futuras da clinica. [14:48, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: entrei [14:48, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Que Otimo!! 🥳 [14:49, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Mais alguma duvida algo que possa auxiliar??					
2º contato	Data				
Obs.:					
[14:50, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: era só isso mesmo [14:50, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: obrigadaa [14:51, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Imagina, Pode estar salvando meu contato em caso de duvidas 🥳 [14:51, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Irei retornar com a divulgação da clinica e encerrar o protocolo de desligamento [14:53, 30/01/2025] Retenção Odontolife: 🥳🥳🥳					
3º contato	Data				
Obs.:					
[14:19, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Olá caroline, tudo bem? [14:20, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: Olá [14:21, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Sou a Nayra entrei em contato com você se desejar me explicar melhor o que esta ocorrendo para poder auxiliar [14:22, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: não conseguimos acessar o site [14:23, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: não conseguimos acessar o site					
4º contato	Data				
Obs.:					
[14:30, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Doutora pode estar acessando o portal: [14:31, 30/01/2025] Retenção Odontolife: www.unioiweb.com.br [14:32, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Login: 13618Senha: 13618 [14:33, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Fiz a atualização e resetei a senha pode verificar para mim se deu certo? [14:34, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: está carregando o site [14:34, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: só um momento [14:35, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: já coloquei a senha					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☒ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	95	Periodontia
120	Dentística		Protese Dentaria
57	Endodontia	202	Clinico Geral
87	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☒ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECCION "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☒ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*