



Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1	
				Data	22/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	29888	RJ	LUCIANO JOSE DE AZEVEDO COSTA			
CNPJ	CPF					
	09065364000124			07489524709		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
20/01/2020	J	Operadora	SAD170618629233	25/01/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739			
Atende outros convênios			Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
25/01/2024	22/03/2024	57 dia(s)				

1º contato Data 28/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem ás 11:58, para verificar se o mesmo aceita a nova tabela. Aguardando retorno, visto que não tivemos resposta das mensagens anteriores.

Tentativa de ligação pelo número (21) 981569669, sem sucesso.

2º contato Data 08/03/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 981569669 e email Lucianojacosta@gmail.com. 18/12/2023 15:16 - Telefone e WhatsApp, 26/12/2023 14:43 - Telefone e WhatsApp 04/01/2024 17:42 - WhatsApp 10/01/2024 08:42 - Telefone e WhatsApp 16/01/2024 13:56 - Telefone, WhatsApp, Pesquisa Google 19/01/2024 16:26 - Telefone, WhatsApp, Pesquisa Google 24/01/2024 10:11 - Telefone WhatsApp 25/01/2024 09:36 - Telefone WhatsApp, E-mail Pesquisa Google 21/02/2024 16:32 -

3º contato Data 08/03/2024

Obs.:

Caso não haja retorno até dia 22/03 seguiremos com desligamento.

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Sem retorno/contato desde o dia 18/12/2023, última guia lançada e única 03/10/2022.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

