



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

22/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29888

RJ

LUCIANO JOSE DE AZEVEDO COSTA

CNPJ

CPF

09065364000124

07489524709

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/01/2020

J

Operadora

SAD170618629233

25/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/01/2024

22/03/2024

57 dia(s)

1º contato Data 28/02/2024

Obs.:  
Encaminhamos uma nova mensagem às 11:58, para verificar se o mesmo aceita a nova tabela. Aguardando retorno, visto que não tivemos resposta das mensagens anteriores.  
  
Tentativa de ligação pelo número (21) 981569669, sem sucesso.

2º contato Data 08/03/2024

Obs.:  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 981569669 e email Luciano@jacosta@gmail.com. 18/12/2023 15:16 - Telefone e WhatsApp. 26/12/2023 14:43 - Telefone e WhatsApp 04/01/2024 17:42 - WhatsApp 10/01/2024 08:42 - Telefone e WhatsApp 16/01/2024 13:56 - Telefone, WhatsApp, Pesquisa Google 19/01/2024 16:26 - Telefone, WhatsApp, Pesquisa Google 24/01/2024 10:11 - Telefone WhatsApp 25/01/2024 09:36 - Telefone WhatsApp E-mail Pesquisa Google 21/02/2024 16:32 -

3º contato Data 08/03/2024

Obs.:  
Caso não haja retorno até dia 22/03 seguiremos com desligamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐

☐ Óbito☐

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral  
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.Sem retorno/contato desde o dia 18/12/2023, última guia lançada e única 03/10/2022.

## Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro