

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kaiane Nogueira		Qtd CRO(s)	1	Data	10/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	62023	MG	NATALIA OBERHOFER NASCIMENTO				
CNPJ	CPF			12654601676			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/03/2022	PJ	Operadora	SAD166661908534	24/10/2022			
Cidade	SETE LAGOAS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		73	
		MG	6.062				
Atende outros convênios		Quais?		não informado			
☐ Sim ☒ Não		última produç.		Valor última prod.			
Moeda	0,35	21/09/2023	R\$	307,56			
Data início	Data final	Tempo finalização		198 dia(s)			
24/10/2022	10/05/2023						
1º contato	Data	13/03/2023		Status retenção			
				☐ Retenção efetiva		☐ Desligamento	
				☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Encaminhado whats, questionando a remoção, aguardo retorno							
2º contato	Data	23/03/2023					
Obs.: Em contato com a clinica, informam que a clinica será finalizada e questionam se podem realizar a troca dos profissionais de PJ para PF, questiono se o endereço e as áreas vão continuar iguais, aguardo retorno							
3º contato	Data	03/04/2023					
Obs.: SAE16805534949- aberto para tentativa de credenciamento, DR Raphael e Dra Natalia não fazem mais parte do corpo clinico Solicitam mudanca de PJ para PF VANESSA SILVA DE SALES 60478 IURI DORNIELAS PRATES FREITAS CRO 60486.							
4º contato	Data	04/04/2023					
Obs.: Por se tratar de migração PJ para PF informo que o cadastro dos prestadores: VANESSA SILVA DE SALES 60478 IURI DORNIELAS PRATES FREITAS CRO 60486. Será realizado individualmente, sendo assim cada profissional precisa enviar dados bancários pessoal, vinculado no CPF. Informo também que o Termo de adesão e individual de cada profissional. Poderia me informar se os profissionais estão cliente disso, pois no cadastro PF não conseguimos incluir mais de uma							

5º contato	Data	04/04 18/04 27/04/2023	
Obs.: Encaminhado whats solicitando os documentos, questionando a informação, e informando sobre, aguardo retorno// Encaminhado whats solicitando um parecer- Aguardo retorno /!!! Encaminhado whats (31) 999859174 solicitando os documentos Aguardo retorno			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	☐ Alteração responsável técnico
☒ Valores	☐ Franquia	☐ Glossos	☐ Encerramento de atividades
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☒ Sem local de Atendimento	☐ Divulgação indevida
☐ Dificuldade Sistema	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Regras Técnicas	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Aposentou	☐ Mudou de área
☐ Baixa procura	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Cobrança indevida	☐ Sem interesse em convênio	☐ Vendeu a Clinica	☐ Motivos particulares
☐ Servidor Público	☐ Servidor Público		
☐ Ôbito			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim	☒ Não		
Obs. Geral			
SAE16805534949- aberto para tentativa de credenciamento			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
<i>Agata B. da D. genus</i> <i>Agata B. Gomes</i> 10/05/2023			