

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 4

Colaborador Duany Vitória Balhuk Data 04/09/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 93782 SP KATIA LOPES DE SOUZA

CNPJ CPF
41908715000124 10601185803

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
05/10/2022 J Operadora SAD168011564074 29/03/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SOROCABA 7.028 85

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
29/03/2023 04/09/2023 159 dia(s)

1º contato Data 29/03/2023

Obs.:
Encaminhado whats 15) 99116-3719. questionando a informação, aguardo retorno

2º contato Data 24/05/2023

Obs.:
Encaminhado mensagem via whatsapp para verificar se a clinica tem interesse em permanecer com os atendimentos.
Em contato com a Dra Katia a mesma informa que tem interesse em permanecer com o credenciamento no novo local de atendimento desta forma foi aberto SAE168493169432.

3º contato Data 12/06/2023

Obs.:
Encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando se é de interesse da clinica permanecer com os atendimentos pelo nosso plano. (ramal com inconsistência).

4º contato Data 12/06/2023

Obs.:
Em retorno ao WhatsApp foi informado que irão seguir com o desligamento.
Segue formulário de desligamento para analise e autorização.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☒ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Mudança de responsável técnica e a mesma não quer seguir com os atendimentos pelo plano. Foi aberto protocolo para credenciamento da Drª Katia SAE168493169432. DESLIGAMENTO - KATIA LOPES DE SOUZA / CAMILA LISBOA DOS SANTOS SILVA / JULIANA ROSA VICENTIM / ALICE NICOLE PEREIRA GONCALVES

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes