

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	3	Data	29/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	3082	RO	DANIELLY LAIS BIANCHE BUHLER				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
24/06/2022	PJ	Operadora	SAD164460313740	22/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
PORTO VELHO	RO	808	42				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		☐ Não possui ☐ Não possui					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,35	Não possui	R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização					
22/08/2022	29/08/2022	7 dia(s)					
1º contato	Data	29/08/2022					
Obs.:							
Contato com sucesso via Whatsapp 69984871111, foi informado que trata-se do desligamento da clínica: CARLOS GERALDO ODONTOLOGIA, Pq não estamos querendo mais atender convênio e estão desligando de todos os convênios. Foi questionado qual seria o motivo da decisão de atender apenas particular, mas sem sucesso na resposta. Deste modo seguiremos com desligamento. E não foi possível realizar argumentação.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Beneficiário Grosso ☐ Alteração responsável técnico ☒ Glosas ☒ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	

Obs. Geral	
Desligar clínica: CARLOS GERALDO ODONTOLOGIA e prestadores, atendimentos somente paciente de carteira particular, não informou motivo que levou a tomar essa decisão.	
Setor responsável	
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
31/08/22 Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo 30/08/22 Ivan Vaghini administrativo	