

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
Maria Eduarda Domingos	06/10/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	115765	SP	MARCELA ARAUJO BERNARDINO

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/12/2020	PF	Operadora	SAD164460313740	14/09/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
FRANCA	SP	823	17

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,40	21/11/2021	R\$ 522,80

Data início	Data final	Tempo finalização
14/09/2022	06/10/2022	22 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 06/10/2022

Obs.:

Em contato via ligação no telefone (16) 991171660, Dra informou que no intervalo em que deixou de atender pelo plano, analisou o seu histórico com a operadora e não estava satisfeita em relação a burocracia. Me dispus a prestar todo o suporte, também, um treinamento exclusivo para que a Dra retomasse todas as funções com excelência. Dra agradeceu, porém, negou o suporte.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☒ Burocracia ☒ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros
☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

- ☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Dra retornou da licença maternidade, e analisou que não era vivável permanecer no plano por questões burocráticas (faturamento e instruções técnicas). Ofereci suporte, e, também, um treinamento para que a Dra pudesse realizar um atendimento de excelência. Dra agradeceu, porém, negou o suporte.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes

Ivan Vaghini