



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

11/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12396

DF

MAYLA PEREIRA DITZEL

CNPJ

CPF

15016838000140

03380577146

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/11/2019

J

Operadora

SAD171779227544

07/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/06/2024

10/07/2024

33 dia(s)

1º contato

Data

11/07/2024

Obs.:

[15:28, 11/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:30, 11/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. THALES DE ASSIS BRASIL LEAL CRO: DF - 8330, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora MAYLA PEREIRA DITZEL - DF - 12396. Gostaria de confirmar se a mesma não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.

2º contato

Data

11/07/2024

Obs.:

[15:44, 11/07/2024] +55 61 8246-3555: Olá boa tarde, meu nome é Michelle falo em nome do Instituto Odontológico Personnalité. Tudo bem?[15:45, 11/07/2024] +55 61 8246-3555: Sim, ela não trabalha mais aqui. Está morando em Portugal, fazendo mestrado lá.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadora não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro