



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

5

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

10/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23100

BA

PATRICIA SAMPAIO DE OLIVEIRA SERRA

CNPJ

CPF

47283497000166

07198678513

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/04/2023

J

Operadora

SAD170905900950

27/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

3.843

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/02/2024

10/04/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Questionei via whatsapp a dra:  
  
"Estou entrando em contato referente a solicitação da Dra Luciana para o descredenciamento da clínica, gostaria de saber se esta informação procede? Se sim, quais motivos levaram a Dra a tomar essa decisão? Poderíamos estar fazendo algo para reverter isso e mantermos nossa parceria?"

2º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

No whatsapp (71) 991153067 o visto por último e do dia 05/03/2024, verificado que o CNPJ está com a situação cadastral BAIXADA.

3º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

Em contato no whatsapp 71 8808-5005 foi informado que: [15:12, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Drª LUCIANA SEVERIANO BRASIL DE SOUSA CRO: BA - 9308 foi informado que quer o desligamento de toda clínica, poderia me informar o motivo ou insatisfação por gentileza?  
[15:12, 10/04/2024] +55 71 8808-5005: Fechamento da clínica [15:12, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Possui interesse em atender como PF?  
[15:12, 10/04/2024] +55 71 8808-5005: Não [15:12, 10/04/2024] +55 71 8808-5005: Obrigada [15:13, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Ok seguiremos com o desligamento, muito obrigada

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que fechou a clínica, verificado que a situação cadastral se encontra BAIXADA, não possui insatisfação apenas fechou a clínica mesmo.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro