



# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Data

19/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21330

SC

EDUARDA FELL SALES

CNPJ

CPF

-

04691308903

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/10/2023

F

Operadora

SAD171104071129

21/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CHAPECO

359

26

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/03/2024

19/06/2024

90 dia(s)

1º contato

Data

31/05/2024

Obs.:

[09:08, 31/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.09:09, 31/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito de manter a parceria. Poderíamos melhorar muito seu atendimento com Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.

2º contato

Data

10/06/2024

Obs.:

[10:50, 10/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? analisou a proposta acima? Podemos impulsionar seus atendimentos com essa ação de divulgação, gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, estamos aqui para lhe oferecer todo o auxilio e suporte necessário. Aguardo seu retorno.[11:05, 12/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! precisamos de um retorno para seguirmos com a tratativa.

3º contato

Data

19/06/2024

Obs.:

[10:36, 19/06/2024] Retenção Odontolife: No aguardo de seu retorno Drª. Precisamos desse retorno ou podemos seguir com o desligamento?[10:50, 19/06/2024] +55 49 8878-0101: Bom dia, pode seguir com o desligamento!

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☒ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, Ofertado SUPORTE/AÇÃO DE DIVULGAÇÃO e na 8ª TENTATIVA de contato a mesma informa que não tem interesse no que foi ofertado e que quer seguir com o desligamento. Não possui direito a REAJUSTE.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro