

30448420250610003883 Protocolo: GRC174958438558
Registrado em: 10/06/2025 16:39
Status: Aberto

Nome: BRUNA MANZONI BRAVO	CRO: RS 18048	Matricula:	CPF: ...	RG:	ORGÃO EXPEDIDOR RG:
E-mail: febravo@gmail.com	RUA - NÚMERO: - Nº	BAIRRO:	Cidade - UF: - RS	Telefone: 0	Celular: (51) 99189-1160
Departamento: Controladoria	Tópico de ajuda: Atualizar Odontograma prestador	Tipos:	ID Ligação:	Aberto em: 10/06/2025 16:39	Prazo até: 15/06/2025 16:39

Assunto:
ODONTOGRAMA

Mensagem:

Dentista,
Para solicitar atualização do odontograma é necessário uma imagem da arcada superior e outra da arcada inferior anexada ao prontuário do beneficiário, com boa possibilidade de visualização da face oclusal de todos os elementos. Se o prontuário já possui imagem atualizada, prossiga com sua solicitação preenchendo os dados abaixo:

Nome do beneficiário: LUCAS SOPPELSA
Número da Carteirinha: 002025583843200000101
Motivo da solicitação: PREENCHIDO DENTES ERRADOS, COMO AUSENTE.
Troca de mensagens com o beneficiário
NOTA
Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 12/06/2025 10:24

Mensagem:

Bom dia,

Informo que abri um protocolo com solicitação de esclarecimentos para a profissional e estamos aguardando o retorno da mesma.

ESCLARECIMENTOS - LIVIA DE CARVALHO ZORTEA - 21772 - IMAGEM DIVERGENTE - 40641420250612000044
Grata.
NOTA
Usuário: ANDRESSA CAROLINE CANDIDO

Data: 11/06/2025 10:49

Mensagem:

Bom dia Carol

Conforme análise dos Procedimentos abaixo, conforme panorâmica possui divergência

Profissional 21772 - LIVIA DE CARVALHO ZORTEA

Guias 12763773 / 13143392

Procedimento 85100200 Restauração 2 faces

Profissional recebeu pela restauração de dois elementos (25 e 24) nas datas 01/09/2024 e 01/10/2024, na panorâmica realizada em 22/02/2024 consta somente um pré molar no meio bucal.

RESPOSTA
Usuário: ANDRESSA CAROLINE CANDIDO

Data: 11/06/2025 10:43

Mensagem Visualizada pelo Dentista

Mensagem:

Olá Dr(a). BRUNA MANZONI BRAVO, tudo bem?

O odontograma foi atualizado para correto preenchimento.

O preenchimento do odontograma é importante para o plano de tratamento indicado ao beneficiário e será registrada a história clínica do indivíduo. Este formulário é uma ferramenta de identificação indispensável, que permite ao cirurgião-dentista analisar procedimentos realizados e a evolução da saúde bucal do beneficiário. **Portanto é necessário manter o odontograma sempre atualizado.**

O prontuário odontológico do paciente deve conter o odontograma que deve ser preenchido no estado em que a cavidade oral do paciente se encontra antes de qualquer atuação por parte do profissional que o examina. Isso deixará bem claro quais os trabalhos que o paciente já apresentava antes do profissional iniciar os seus.

É muito importante que os cirurgiões-dentistas tenham os prontuários dos pacientes bem confeccionados a radiografias em bom estado de conservação a fim de que possam contribuir com a perícia quanto a documentação for requisitada.

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** - Após realizar o login, selecione a opção GRC Meus Protocolos.
- **Site** - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção GRC Meus Protocolos.
- **Telefones** - Ligue para 4007 2300 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 3683 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.