

30448420250610003883 Protocolo: GRC174958438558**Registrado em: 10/06/2025 16:39****Status: Aberto**

Nome: BRUNA MANZONI BRAVO	CRO: RS 18048	Matricula:	CPF: ..-	RG:	ORGÃO EXPEDIDOR RG:
E-mail: febravo@gmail.com	RUA - NÚMERO: - Nº	BAIRRO:	Cidade - UF: - RS	Telefone: 0	Celular: (51) 99189-1160
Departamento: Controladoria	Tópico de ajuda: Atualizar Odontograma	Tipo: prestador	ID Ligação:	Aberto em: 10/06/2025 16:39	Prazo até: 15/06/2025 16:39

Assunto:
ODONTOGRAMA**Mensagem:****Dentista,**

Para solicitar atualização do odontograma é necessário uma imagem da arcada superior e outra da arcada inferior anexada ao prontuário do beneficiário, com boa possibilidade de visualização da face oclusal de todos os elementos. Se o prontuário já possui imagem atualizada, prossiga com sua solicitação preenchendo os dados abaixo:

Nome do beneficiário: LUCAS SOPPELSA**Número da Carteirainha: 002025583843200000101****Motivo da solicitação: PREENCHIDO DENTES ERRADOS, COMO AUSENTE.****Troca de mensagens com o beneficiário****NOTA****Usuário:** CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE**Data:** 12/06/2025 10:24**Mensagem:**

Bom dia,
Informo que abri um protocolo com solicitação de esclarecimentos para a profissional e estamos aguardando o retorno da mesma.
ESCLARECIMENTOS - LIVIA DE CARVALHO ZORTEA - 21772 - IMAGEM DIVERGENTE - 40641420250612000044
Grata.

NOTA**Usuário:** ANDRESSA CAROLINE CANDIDO**Data:** 11/06/2025 10:49**Mensagem:**

Bom dia Carol

Conforme análise dos Procedimentos abaixo, conforme panorâmica possui divergência
Profissional 21772 - LIVIA DE CARVALHO ZORTEA
Guias 12763773 / 13143392
Procedimento 85100200 Restauração 2 faces

Profissional recebeu pela restauração de dois elementos (25 e 24) nas datas 01/09/2024 e 01/10/2024, na panorâmica realizada em 22/02/2024 consta somente um pré molar no meio bucal.

RESPOSTA**Usuário:** ANDRESSA CAROLINE CANDIDO**Data:** 11/06/2025 10:43
Mensagem Visualizada pelo Dentista**Mensagem:**

Olá Dr(a). BRUNA MANZONI BRAVO, tudo bem?

O odontograma foi atualizado para correto preenchimento.

O preenchimento do odontograma é importante para o plano de tratamento indicado ao beneficiário e será registrada a história clínica do indivíduo. Este formulário é uma ferramenta de identificação indispensável, que permite ao cirurgião-dentista analisar procedimentos realizados e a evolução da saúde bucal do beneficiário. **Portanto é necessário manter o odontograma sempre atualizado.**

O prontuário odontológico do paciente deve conter o odontograma que deve ser preenchido no estado em que a cavidade oral do paciente se encontra antes de qualquer atuação por parte do profissional que o examina. Isso deixará bem claro quais os trabalhos que o paciente já apresentava antes do profissional iniciar os seus.

É muito importante que os cirurgiões-dentistas tenham os prontuários dos pacientes bem confeccionados a radiografias em bom estado de conservação a fim de que possam contribuir com a perícia quanto a documentação for requisitada.

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
 - **App Dental Uni** - Após realizar o login, selecione a opção GRC Meus Protocolos.
 - **Site** - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção GRC Meus Protocolos.
 - **Telefones** - Ligue para 4007 2300 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 3683 (demais regiões).
- Dental Uni Cooperativa Odontológica.