

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamille de Carvalho		qtd CRO(s)	1
Data		26/08/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	19897	BA	ANA LUDMILLA OLIVEIRA REBOUCAS SOUZA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/03/2021	PF	Operadora	SAD165124116750	29/04/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
ITABUNA	BA	381	9		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	31/03/2022	R\$ 1.650,40			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
29/04/2022	26/08/2022	119 dias(s)		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato					
Data		24/05/2022			
Obs.: Em contato pelo telefone (73) 32115575 secretária solicitou entrar em contato com a responsável edna pelo telefone (73) 988474048 tentativa de contato cx postal.					
2º contato					
Data		26/05/2022			
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (73) 988474048 as 10:35 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats, aguardando retorno. Em contato com a responsável Edna através do whatsapp informa que Dra. Ana Ludmilla, fez um procedimento cirurgico muito evasivo, o cirurgião deu 6 meses de repouso, já fez 3 meses, provavelmente mais 3 meses. Ela está em casa não está atendendo nem por plano e nem particular					
3º contato					
Data		24/08/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem no whats, questionando se a dra possui previsão de retorno					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoite	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input checked="" type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
<div> <div> <p>Keila Castro Caldas</p> <p>Coordenação</p> </div> <div> <p>Dra. Annabella Borgonhoni</p> <p>Análise Técnica</p> </div> <div> <p>Agata B. Gomes</p> <p>Supervisão Gestão de Rede</p> </div> <div> <p>Ivan Vaghini</p> <p>Administrativo</p> </div> </div>			